



Hotel Benchmarking

Benchmarking hrvatskog hotelijerstva
Benchmarking Croatian Hotel Industry



SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

BENCHMARKING HRVATSKOG HOTELIJERSTVA

GODIŠNJI IZVEŠTAJ ZA 2016. GODINU

1. DEFINIRANJE UZORKA

Tablica 1. Struktura uzorka¹

	BROJ HOTELA	BROJ SOBA
Ukupno	138	27.061
Regije		
Istra	33	8.400
Kvarner	28	4.921
Dalmacija	57	10.891
Kontinent	20	2.849
Kategorija		
5*****	26	4.528
4****	73	15.198
3***	37	6.877
2**	2	458
Veličina		
< 75 soba	33	1.423
75 – 150 soba	17	1.961
151 – 200 soba	18	3.250
201 – 250 soba	24	5.421
251 – 300 soba	18	4.799
> 300 soba	28	10.207

Izvor: Obrada autora



¹ **Hoteli (Hrvatska: ukupno 138)** koji su sudjelovali u Benchmarking projektu u razdoblju siječanj - prosinac 2016. (sa uključenim podacima sudionika natjecanja Turistički cvijet, kvaliteta za Hrvatsku, a koji ne sudjeluju u Benchmarkingu hrvatskog hotelijerstva):

Istra (33): Kempinski Hotel Adriatic (Savudrija), Sol Aurora, Meliá Coral, Sol Umag, Sol Garden Istra (Umag), Aminess Maestral Hotel, Aminess Laguna Hotel (Novigrad), Valamar Rubin Hotel, Valamar Diamant Hotel, Valamar Crystal Hotel, Valamar Zagreb Hotel, Valamar Club Tamaris, Valamar Pinia, Valamar Riviera, Valamar Isabella Island Resort, Valamar Isabella Miramare Island Resort, Valamar Isabella Island Resort 4*/5*, Laguna Mediteran, Laguna Parentium (Poreč), Park, Eden, Istra, Lone, Monte Mulini, Adriatic, Amarin, Katarina (Rovinj), Park Plaza Histria, Park Plaza Arena, Amfiteatar, (Pula), Park Plaza Belvedere (Medulin), Valamar Sanfior, Valamar Miramar Hotel (Rabac), **Kvarner (28):** Grand Hotel 4 opatijska cvijeta, Milenij, Design hotel Navis, Villa Kapetanović (Opatija), Continental, Jadran, Neboder (Rijeka), Omorika, Esplanade, Kaštel, Slaven, Katarina (Crikvenica), Zvonimir, Corinthia, Atrium Residence, Valamar Koralić Romantic, Park, Beli Kamik, Jadran (otok Krk), Padova, Grand Hotel Imperial, Carolina, Eva (otok Rab), Wellness Hotel Aurora, Family Hotel Vespera, Bellevue, Vitality Hotel Punta, Boutique Hotel Alhambra (otok Lošinj), **Dalmacija (57):** Falkensteiner Hotel & SPA Iadera, Falkensteiner Family Hotel Diadora, Club Funimation Borik, Falkensteiner Hotel Adriana, Donat (Zadar), Kornati, Villa Donat, Ilirija, Adriatic (Biograd na Moru), Andrija, Ivan, Jure, Niko, Jakov, Heritage Hotel Life Palace (Šibenik), Hotel Atrium, Park, Vestibul Palace, Luxe, Radisson Blu Resort (Split), Bluesun Hotel Berulia, Bluesun Hotel Soline, Bluesun Hotel Marina (Brela), Grand Hotel Slavia (Baška Voda), Bluesun Hotel Elaphusa, Bluesun Hotel Borak, Bluesun Hotel Bonaca (Bol), Meteor, Dalmacija, Rivijera, Maritimo (Makarska), Bluesun Hotel Alga, Bluesun Hotel Neptun (Tučepi), Medora Auri (Podgora), Sensimar Makarska (Igrane), Sensimar Adriatic Beach Resort (Živogošće), Croatia (Hvar) Aminess Lume Hotel (Korčula), Aminess Grand Azur Hotel (Orebić), Admiral Grand Hotel (Slano), Sensimar Kalamota Island Resort (Koločep), Valamar Dubrovnik President Hotel, Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel, Valamar Argosy Hotel, Valamar Tirenna Hotel, Valamar Club Dubrovnik, Villa Dubrovnik, Bellevue, Dubrovnik Palace, Kompas, Neptun, Rixos Hotel Libertas, Royal Princess, The Pucić Palace (Dubrovnik), Hotel Astarea i Ville Mlini, Hotel Mlini (Mlini), Sheraton Dubrovnik Riviera Hotel (Srebreno), **Kontinent (20):** Esplanade Zagreb Hotel, Sheraton Zagreb Hotel, Jadran Zagreb Hotel, International, Panorama Zagreb Hotel, The Westin Zagreb, Double Tree by Hilton Hotel Zagreb, Phoenix, Dubrovnik, Jagerhorn (Zagreb), Spa Golfer (Sveti Martin na Muri), Varaždin, Park Boutique Hotel (Varaždin), Villa Magdalena (Krapinske Toplice), Well (Tuhejske Toplice), Terme Jezerčica (Donja Stubica), Bluesun Hotel Kaj (Marija Bistrica), Jezero (Plitvička jezera), Savus (Slavonski Brod), Osijek (Osijek).

Obuhvaćeno je sveukupno 27.061 smještajnih jedinica što čini 47,1% ukupnog smještajnog kapaciteta hotela u Hrvatskoj (prema podacima MINT RH na dan 13.07.2017.; <http://www.mint.hr/default.aspx?id=371>).

2. BENCHMARKING REZULTATI

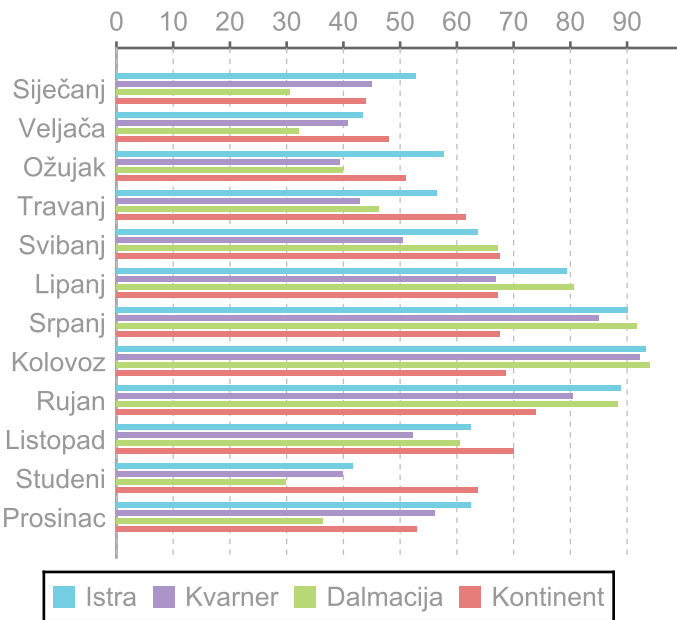
2.1 KLJUČNI POKAZATELJI UPRAVLJANJA PRIHODA PO REGIJAMA

Tablica 2 Prosječna iskorištenost kapaciteta, prosječna cijena sobe, RevPAR, TRevPAR i prihod po noćenju po regijama

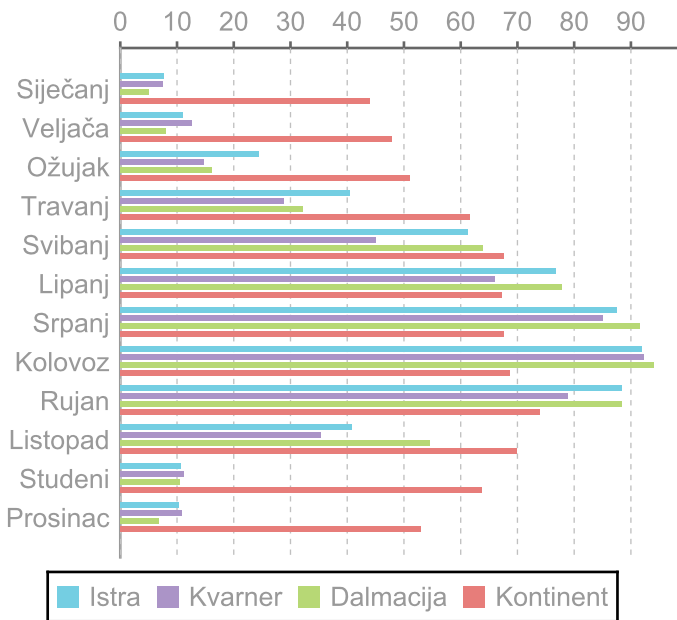
Regija	Prosječni stupanj iskorištenosti				Prosječna cijena sobe (u €)	
	Radni kapacitet (%)		Puni kapacitet (%)		Prosinač	Kumulativ 2016
Hrvatska	51.22	65.70	15.46	46.11	67.41	87.35
Istra	62.47	70.30	10.27	46.78	67.20	89.30
Kvarner	56.07	62.05	10.88	38.71	58.44	76.91
Dalmacija	36.48	66.83	6.75	45.28	77.03	101.55
Kontinent	52.93	61.35	52.93	59.36	65.30	67.23
Regija	RevPAR		TRevPAR		Ukupni prihod po noćenju	
Hrvatska	34.65	41.47	70.80	64.32	87.97	82.56
Istra	42.75	44.79	88.47	68.60	81.05	76.25
Kvarner	30.78	29.90	57.92	45.38	61.76	73.21
Dalmacija	28.87	44.18	49.87	65.36	86.69	84.11
Kontinent	36.16	40.15	85.02	78.50	112.21	96.15

Mjesečni pokazatelji iskazuju se kao prosjeci pokazatelja, dok se godišnji kumulativ iskazuje na osnovu prosjeka podataka uzimajući u obzir raspoloživi kapacitet cjelokupnog uzorka.

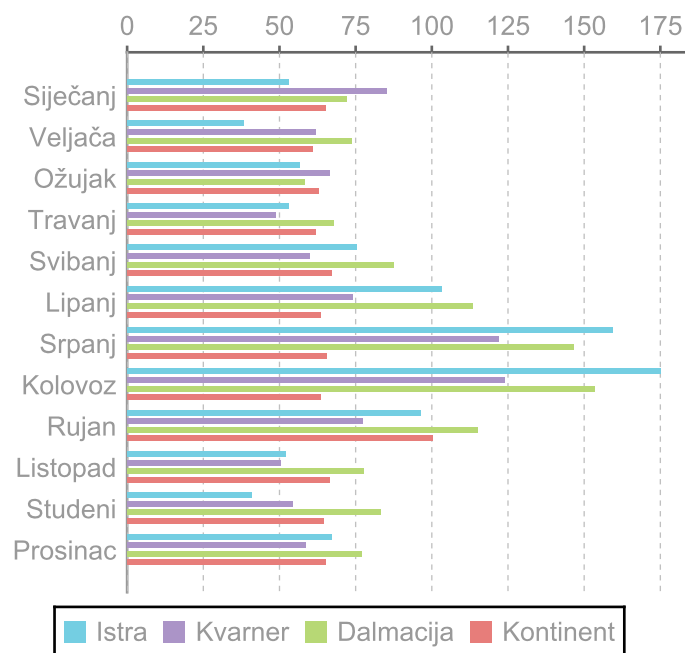
Graf 1. Mjesečni stupanj radnog iskorištenja kapaciteta po regijama



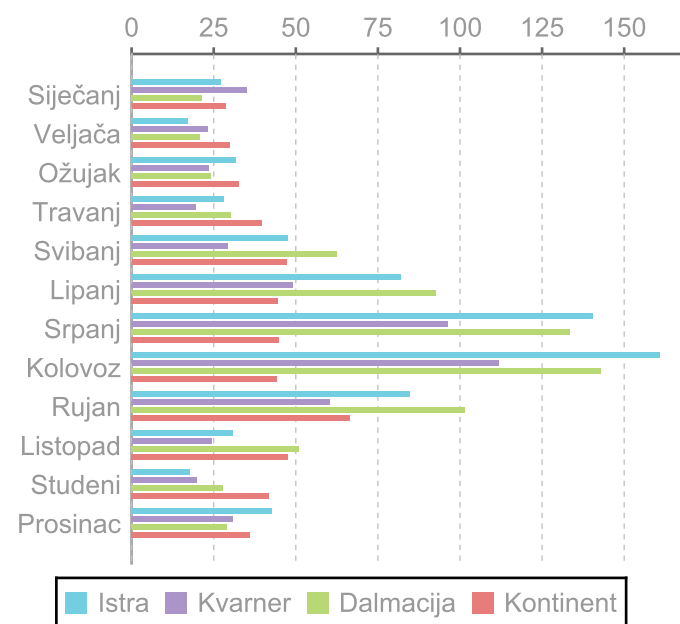
Graf 2. Mjesečni stupanj punog iskorištenja kapaciteta hotela po regijama



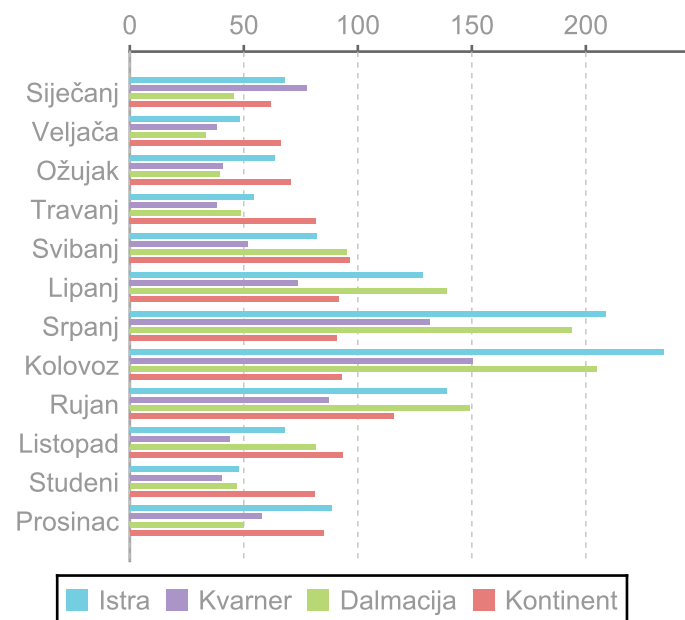
Graf 3. Mjesečna prosječna cijena sobe u € po regijama



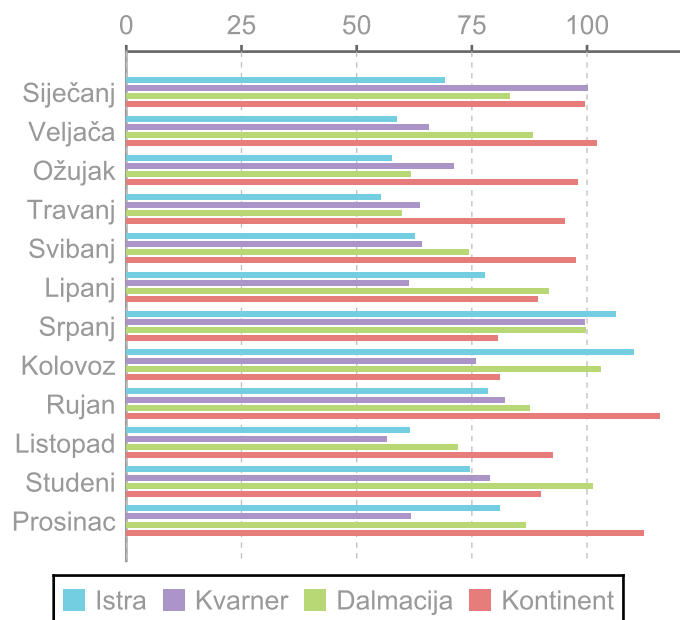
Graf 4. Mjesečni prihod smještaja po raspoloživoj sobi - RevPAR u € po regijama



Graf 5. Mjesečni ukupan prihod hotela po raspoloživoj sobi - TRevPAR u € po regijama



Graf 6. Mjesečni ukupan prihod hotela po noćenju u € po regijama



2.2 KLJUČNI POKAZATELJI UPRAVLJANJA PRIHODIMA PO KATEGORIJAMA HOTELA

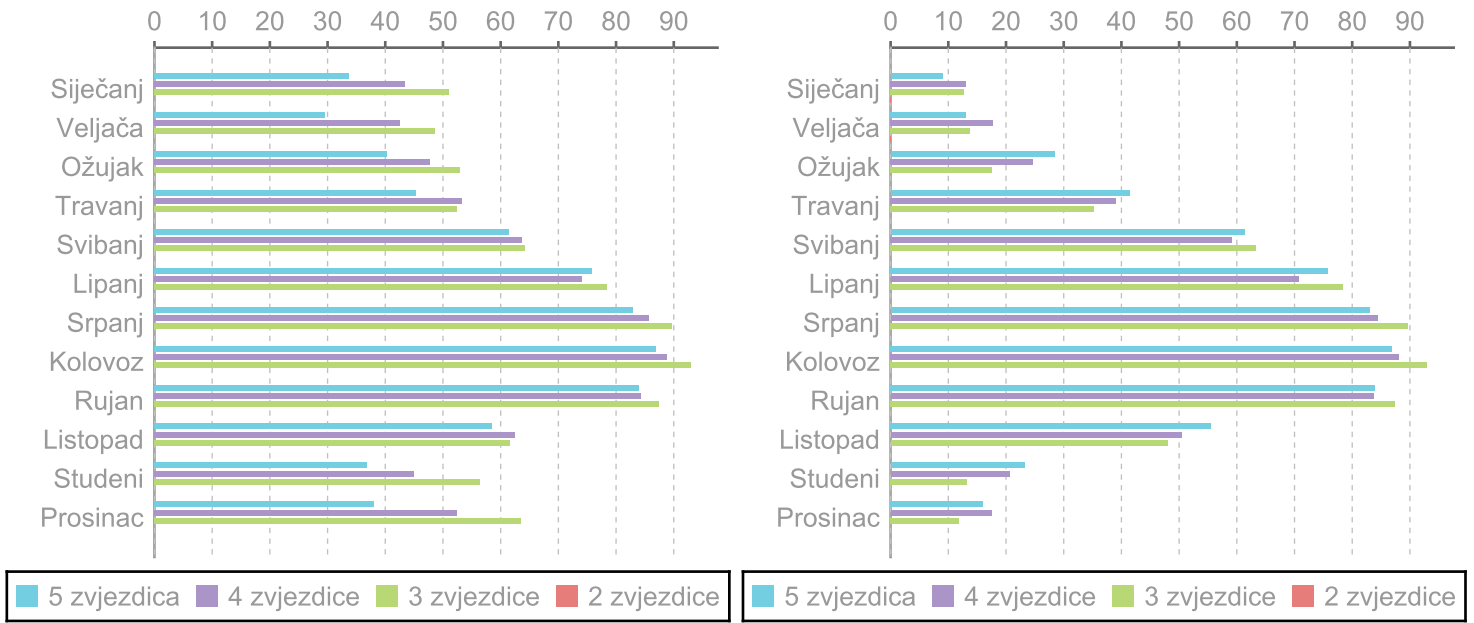
Tablica 3 Prosječna iskorištenost kapaciteta, prosječna cijena sobe, RevPAR, TRevPAR i prihod po noćenju po kategorijama hotela u Hrvatskoj

Kategorija	Prosječni stupanj iskorištenosti				Prosječna cijena sobe (u €)	
	Radni kapacitet (%)		Puni kapacitet (%)		Prosinac	Kumulativ 2016
	Prosinac	Kumulativ 2016	Prosinac	Kumulativ 2016		
Hrvatska	51.22	65.70	15.46	46.11	67.41	87.35
5 zvjezdica	37.98	59.90	16.03	48.80	93.58	144.15
4 zvjezdice	52.35	65.49	17.50	46.99	61.70	79.06
3 zvjezdice	63.52	71.34	11.89	43.86	57.78	60.75

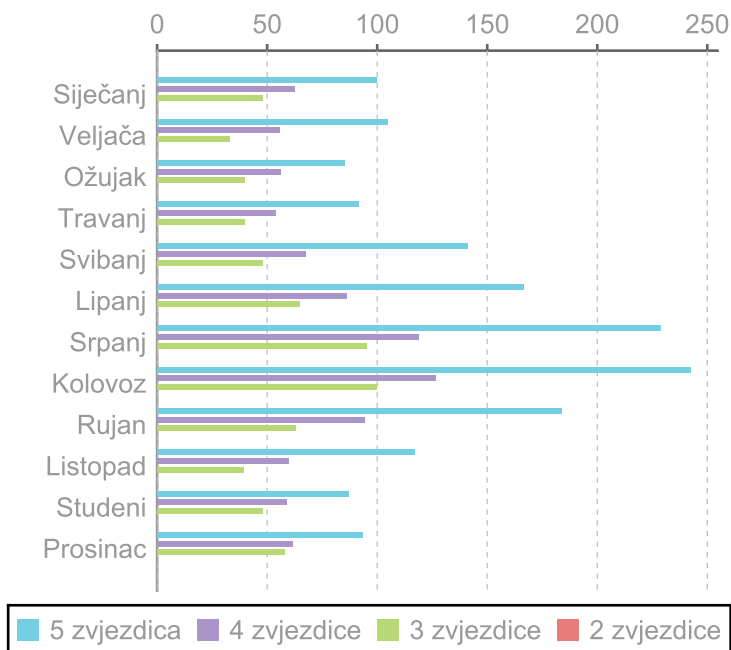
Kategorija	RevPAR		TRevPAR		Ukupni prihod po noćenju	
Hrvatska	34.65	41.47	70.80	64.32	87.97	82.56
5 zvjezdica	35.73	67.72	76.24	103.51	116.23	132.90
4 zvjezdice	33.35	40.12	70.65	63.66	86.25	78.90
3 zvjezdice	38.16	29.32	64.57	43.39	61.47	51.46

Mjesečni pokazatelji iskazuju se kao prosjeci pokazatelja, dok se godišnji kumulativ iskazuje na osnovu prosjeka podataka uzimajući u obzir raspoloživi kapacitet cjelokupnog uzorka.

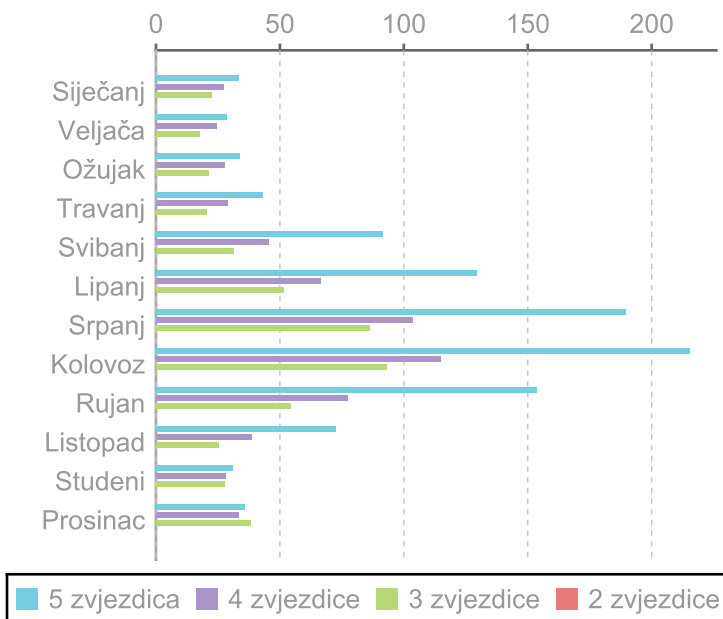
Graf 7. Mjesečni stupanj iskorištenja radnog kapaciteta hotela po kategorijama Graf 8. Mjesečni stupanj iskorištenja punog kapaciteta hotela po regijama



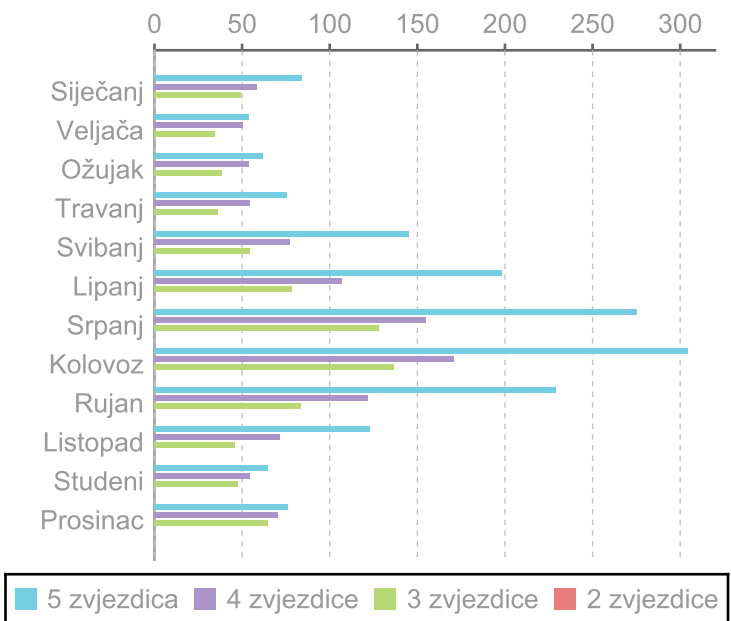
Graf 9. Mjesečna prosječna cijena sobe u € po kategorijama



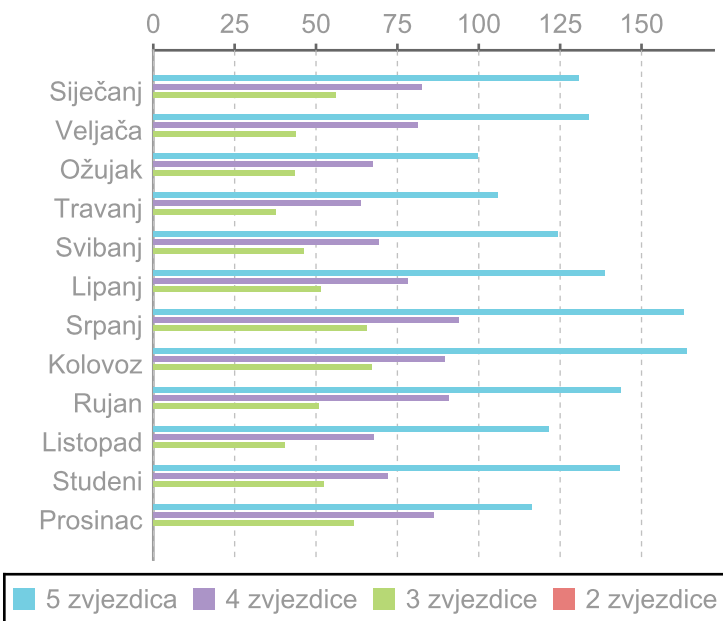
Graf 10. Mjesečni prihod smještaja po raspoloživoj sobi - RevPAR u € po kategorijama



Graf 11. Mjesečni ukupan prihod hotela po raspoloživoj sobi - TRevPAR u € po kategorijama



Graf 12. Mjesečni ukupan prihod hotela po noćenju u € po kategorijama



3. KAZALO POJMOVA

PROSJEČNA ISKORIŠTENOST KAPACITETA

(Occupancy rate) računa se kao odnos zauzetih i raspoloživih smještajnih jedinica (soba), uvažavajući broj otvorenih tj. radnih dana u mjesecu (radna iskorištenost) odnosno kao odnos zauzetih i raspoloživih smještajnih jedinica (soba) uzimajući u obzir kalendarske dane u mjesecu (puna iskorištenost).

RASPOLOŽIVE SMJEŠTAJNE JEDINICE (SOBE)

predstavljaju zbroj dnevnih raspoloživih soba za sve dane u mjesecu, umanjene za broj soba izvan funkcije.

ZAUZETE SMJEŠTAJNE JEDINICE (SOBE) predstavljaju zbroj dnevnih zauzetih soba za sve dane u mjesecu.

PROSJEČNA CIJENA SOBE (ADR - average daily

room rate) predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i zauzetih smještajnih jedinica. Prihodi smještaja se ostvaruju od iznajmljivanja soba ili apartmana (na sat, dan ili duže) gostima. Kada se nudi usluga punog ili polupansiona, odnosno usluga noćenja i doručka, potrebno je raščlaniti prihode ostvarene od usluga prehrane od prihoda ostvarenih od usluga smještaja; u prihode smještaja ubrajaju se još i naplaćeni ili obračunati prihod smještaja za goste koji nisu stigli u hotel (no shows), zakašnjeli check out, i sl.

PRIHOD SMJEŠTAJA PO RASPOLOŽIVOJ SOBI

(RevPAR - revenue per available room) predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i broja raspoloživih smještajnih jedinica.

UKUPNI PRIHODI PO RASPOLOŽIVOJ SOBI

(TRevPAR - total revenue per available room)

predstavlja odnos svih ostvarenih poslovnih prihoda hotela (prihodi smještaja, prihodi hrane i pića, prihodi wellness / SPA, zdravstvenih usluga te sporta i rekreacije, prihodi kongresa, prihodi ostalih operativnih odjeljenja te prihodi od) i broja raspoloživih smještajnih jedinica.

UKUPNI PRIHODI PO NOĆENJU

rezultat su svih ostvarenih prihoda u odnosu na ostvarena noćenja.





Autori



SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

Primorska 42, 51410 Opatija

Tel: 051/ 294 686

E-mail: gabish@fthm.hr



Dr.sc. Z. CEROVIĆ,
redoviti profesor u
trajnom zvanju



Dr.sc. S. JANKOVIĆ,
redoviti profesor



Mr.sc. G. STROLIGO HERCEG,
stručna suradnica za rad na
međunarodnim projektima

Copyright (C) 2017 Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu. Sva prava zadržana

Sadržaj Izvještaja zaštićen je autorskim pravom koje pripada Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu ili je u vlasništvu trećih osoba kojima je Fakultet prenio pravo uporabe istih. Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela Izvještaja smatra se kršenjem autorskih prava Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.

www.hotel-benchmarking.com

Sufinancira:



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY



IZVOR FOTOGRAFIJA: UPUHH katalog