



Hotel Benchmarking

Benchmarking hrvatskog hotelijerstva
Benchmarking Croatian Hotel Industry



SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

BENCHMARKING HRVATSKOG HOTELIJERSTVA

Izvještaj za siječanj, veljaču, ožujak, travanj,
svibanj, lipanj, srpanj, kolovoz i rujan 2015.

Sadržaj

Uvod.....	3
Sažetak	4
1. Metodologija	6
2. Benchmarking rezultati: upravljanje prihodima u hotelijerstvu	8
2.1. Ključni pokazatelji upravljanja prihodima po regijama	8
2.2. Ključni pokazatelji upravljanja prihodima po kategorijama hotela	12
Umjesto zaključka	16



Uvod



Praćenje trendova te kretanja na domaćem i međunarodnom tržištu uz nadogradnju sa relevantnim informacijama danas je ključno za napredak odnosno stvaranje preduvjeta za postizanje dostatne razine zrelosti, sigurnosti i znanja. Cilj primjene benchmarkinga je otkrivanje unutrašnjih slabosti vlastitog poduzeća s jedne, te spoznavanje konkurentske prednosti snažnijih konkurenata s druge strane.

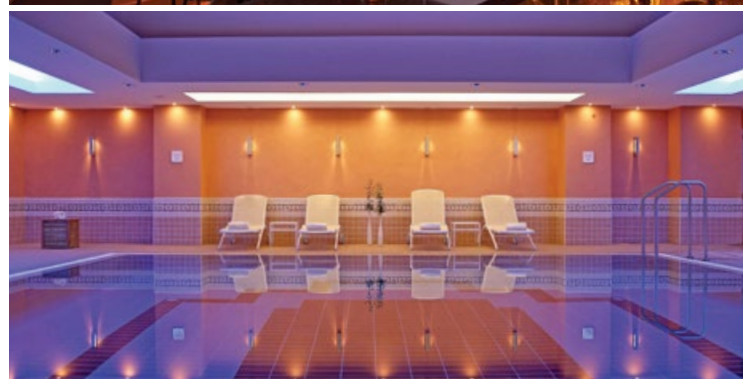
Zajedno sa partnerima smo pokrenuli projekt Benchmarking hrvatskog hotelijerstva cilj kojeg je domaćoj turističkoj industriji dati alat koji će im omogućiti analize i usporedbe temeljene na stvarnim ostvarenjima i činjenicama. Benchmarking danas predstavlja uobičajenu praksu u poslovnom svijetu i nadamo se da će kroz aktivno korištenje i ovaj projekt doprinijeti povećanju razine znanja i razumijevanja te značajnom poboljšanju poslovnih procesa domaćeg hotelskog gospodarstva.

Pred Vama je peti ovogodišnji izvještaj. Raduje nas činjenica da su upravo vodeće nacionalne hotelske kompanije prepoznale značaj ovog projekta i aktivno sudjeluju u njegovom razvoju. Nadamo se da će to dati jamstvo i svima ostalima te da ćemo u razdobljima koje dolaze povećavati bazu hotela koja sudjeluje u projektu a kako bi rezultati bili još kvalitetniji.

Nadamo se da će ovaj proces, kontinuirano traganje za najboljom poslovnom praksom, svim sudionicima omogućiti ostvarenje boljih poslovnih rezultata te da će kao takav doprinijeti rastu i razvoju nacionalnog hotelijerstva. Također, uvjereni smo da će hotelijeri koji do danas nisu, prepoznati značaj ovog projekta i aktivno se uključiti u isti kako bi dobili još kvalitetnije i jasnije podatke.

Kristian Šustar

predsjednik Udruge poslodavaca u hotelijerstvu Hrvatske



Sažetak

Sažetak benchmarking rezultata za prvih devet mjeseci 2015. godine predstavlja pregled sumarnih i mjesečnih ostvarenih ključnih pokazatelja upravljanja prihodima u hotelijerstvu.

Upravljanje prihodima u hotelu odnosno ocjena uspješnosti prodaje pravog proizvoda, pravom kupcu u pravo vrijeme po pravoj cijeni, obično se iskazuje stupnjem iskorištenja, prosječnom cijenom sobe, prihodom po raspoloživoj sobi i sl. S tim u svezi u nastavku se prikazuju minimalne, prosječne i maksimalno ostvarene vrijednosti za prvih 9 mjeseci u 2015. godini za sljedeće pokazatelje:

- iskorištenost radnog kapaciteta: izračun na bazi otvorenih dana
- iskorištenost punog kapaciteta: izračun na bazi 273 dana
- prosječna cijena sobe iskazana u eurima
- prihod smještaja po raspoloživoj sobi (RevPAR) iskazan u eurima
- ukupan prihod hotela po raspoloživoj sobi (TRevPAR) iskazan u eurima
- ukupan prihod po noćenju iskazan u eurima.



Tablica 1. Iskorištenost kapaciteta i prosječna cijena sobe

UKUPNO	ISKORIŠTENOST - RADNI KAPACITET (%)			ISKORIŠTENOST - PUNI KAPACITET (%)			PROSJEČNA CIJENA SOBE (u €)		
	MIN	PROS.	MAX	MIN	PROS.	MAX	MIN	PROS.	MAX
Hrvatska	28	71	88	9	50	77	35	86	257
Regije									
Istra	57	76	85	47	56	73	59	96	204
Kvarner	13	65	81	1	45	72	33	90	228
Dalmacija	50	76	88	16	46	61	40	82	164
Kontinent	42	59	80	23	56	80	40	64	104
Kategorija									
*****	29	63	80	17	48	71	75	147	257
****	42	71	88	22	52	73	40	83	125
***	44	75	87	16	49	80	33	63	92
Veličina									
< 75 soba	13	62	80	1	43	80	45	117	228
75 – 150 soba	72	75	79	45	51	59	66	124	197
151 – 200 soba	42	75	88	27	45	54	42	69	92
201 – 250 soba	44	72	86	16	49	75	33	78	155
251 – 300 soba	42	67	83	23	46	59	40	75	164
> 300 soba	52	71	84	43	56	73	51	84	121

Izvor: Baza podataka BHH

Rezultati pokazuju da prosječna radna iskorištenost kapaciteta odnosno iskorištenost na bazi otvorenih dana za prvih 9 mjeseci iznosi 71%, dok je iskorištenost na bazi kalendarskih dana manja i prosječno iznosi 50%. Najvišu prosječnu radnu iskorištenost bilježe hoteli u Istri i Dalmaciji (76%) odnosno hoteli s 3 zvjezdice (75%) te hoteli veličine 75 do 150 te 151 do 200 soba (75%). S druge strane najvišu prosječnu punu iskorištenost bilježe za prvih 9 mjeseci hoteli na kontinentu i u Istri (56%), hoteli s 4 zvjezdica (52%) i hoteli s više od 300 soba (56%).

Prosječna cijena sobe za kompletan uzorak iznosi 86 eura. Najvišu prosječnu cijenu sobe ostvaruju hoteli u Istri (96 eura). Za očekivati je da se najviša prosječna cijena sobe ostvaruje u hotelima s 5 zvjezdica te iznosi 147 eura. Hoteli 75-150 soba ostvaruju najvišu prosječnu cijenu sobe u visini od 124 eura.



Tablica 2. RevPAR, TRevPAR i ukupan prihod po noćenju

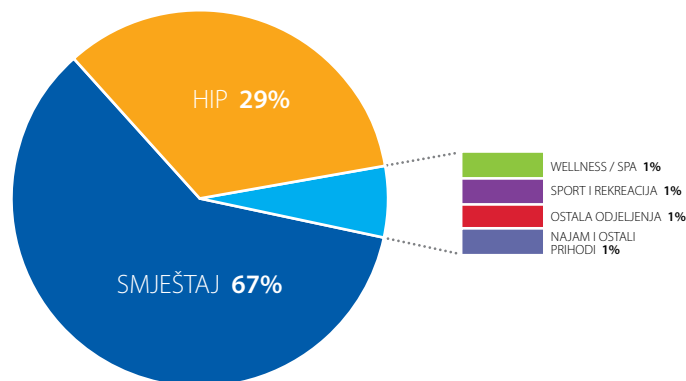
UKUPNO	RevPAR (u €)			TRevPAR (u €)			UKUPNI PRIHOD PO NOĆENJU (u €)		
	MIN	PROS.	MAX	MIN	PROS.	MAX	MIN	PROS.	MAX
Hrvatska	16	60	187	29	92	263	24	67	201
Regije									
Istra	48	73	157	64	112	231	38	68	142
Kvarner	16	55	151	29	83	198	24	69	201
Dalmacija	27	62	133	38	89	188	24	58	122
Kontinent	17	41	78	50	80	136	39	79	112
Kategorija									
*****	34	90	187	58	137	263	67	123	201
****	17	59	91	50	92	136	41	64	108
***	16	49	75	29	71	109	24	45	69
Veličina									
< 75 soba	28	64	151	38	88	198	33	89	201
75 – 150 soba	48	92	151	66	142	242	46	95	164
151 – 200 soba	31	55	75	50	84	136	30	53	101
201 – 250 soba	16	57	85	29	88	130	24	63	125
251 – 300 soba	17	53	133	39	78	188	24	59	122
> 300 soba	38	60	91	59	93	134	40	64	98

Izvor: Baza podataka BHH

Prosječni RevPAR cjelokupnog uzorka za prvih 9 mjeseci 2015. godine iznosi 60 eura. Dok najviši prosječni RevPAR u visini od 73 eura ostvaruju hoteli u Istri, odnosno hoteli s 5 zvjezdica (90 eura), najniži je u hotelima na kontinentu (41 eura) te u hotelima s 3 zvjezdice (49 eura). Najviši prosječni RevPAR (92 eura) ostvaruje se u hotelima do 75-150 soba. Prosječni TRevPAR na razini cjelokupnog uzorka iznosi 92 eura, odnosno najviši je u Istri (112 eura), u hotelima s 5 zvjezdica (137 eura) te u hotelima veličine 75-150 soba (142 eura). Prosječni ukupni prihod hotela po ostvarenom noćenju za cijeli uzorak iznosi 67 eura, najviši je na Kontinentu 79 eura, u hotelima 5 zvjezdica 123 eura te u hotelima veličine 75-150 soba (95 eura).

Promatrajući prosječnu strukturu ukupno ostvarenih prihoda, najznačajniji udio čine prihodi smještaja sa 67%, nakon čega slijede prihodi HIP-a 29%, najam i ostali prihodi 1%, ostala operativna odjeljenja 1% te wellness/SPA i sport i rekreacija po 1%.

Graf 1. Prosječna struktura prihoda



Izvor: Baza podataka BHH

1. METODOLOŠKI OKVIR

Benchmarking izvještaj za 9 mjeseci 2015. godine napravljen je temeljem baze podataka *benchmarkinga* hrvatskog hotelijerstva (BHH) u kojoj je odabrano 69 hotela, koji su u potpunosti i ispravno unijeli mjesečne podatke o poslovanju za mjesec siječanj, veljača, ožujak, travanj, svibanj, lipanj, srpanj, kolovoz i rujan 2015. godine. U nastavku se prikazuje struktura hotela prema kriterijima lokacije, kategorije i veličine.

Kako bi se sačuvala tajnost podataka, u izvještaju se iskazuju samo prosječna, najviša, najniža te srednja vrijednost odabranog uzorka koji sadrži najmanje 3 hotela. U protivnom pokazatelj se ne iskazuje odnosno unosi se vrijednost nula za min, prosjek i max. Proces punjenja podataka odvija se kao direktan transfer podataka u informacijski sustav putem macro excel datoteke. Uvjet da bi hotel pristupio *benchmarkingu* te redovito transferirao podatke je implementacija USALI standarda. S tim u svezi mjesečno se unose sve stavke iz skupnog računa dobiti i gubitka (prihodi profitnih odjeljenja, troškovi profitnih odjeljenja, neraspoređeni opći troškovi) kao i podaci o raspoloživim i zauzetim sobama te podaci o dolascima i noćenjima.

Tablica 3. Struktura uzorka

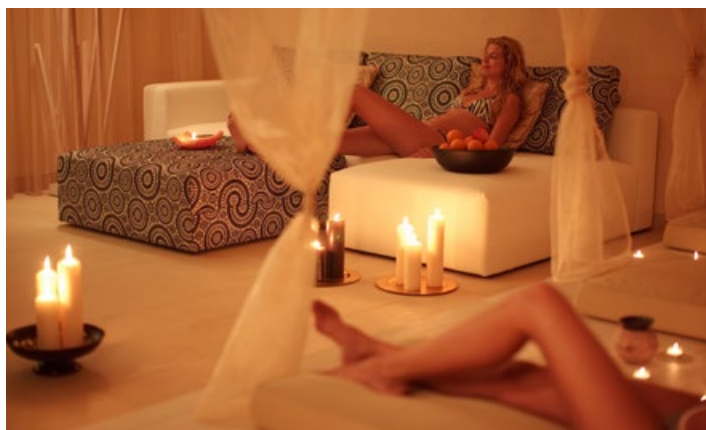
	BROJ HOTELA	BROJ SOBA
Ukupno	69	16.227
Regije		
Istra	19	5.466
Kvarner	22	4.092
Dalmacija	20	4.847
Kontinent	8	1.822
Kategorija		
5*****	11	1.982
4****	36	9.646
3***	20	4.141
2**	2	458
Veličina		
< 75 soba	8	419
75 – 150 soba	5	525
151 – 200 soba	10	1.835
201 – 250 soba	17	3.783
251 – 300 soba	8	2.153
> 300 soba	21	7.512

Izvor: Obrada autora

* Hoteli (ukupno 69) koji su u razdoblju siječanj - rujan 2015. sudjelovali u istraživanju, prema regijama/destinacijama: **Istra (19):** Sol Aurora, Meliá Coral, Sol Umag (Umag), Maestral, Laguna (Novigrad), Valamar Rubin Hotel, Valamar Diamant Hotel, Valamar Crystal Hotel, Valamar Zagreb Hotel, Valamar Club Tamaris, Valamar Pinia (Poreč), Park, Eden, Istra, Monte Mulini (Rovinj), Park Plaza Histria (Pula), Park Plaza Belvedere (Medulin), Valamar Sanfior, Valamar Miramar Hotel (Rabac), **Kvarner (22):** Grand Hotel Adriatic, Grand Hotel 4 opatijska cvijeta, Milenij, Navis, Villa Kapetanović (Opatija), Esplanade, Kaštel, Slaven (Crikvenica), Zvonimir, Corinthia, Atrium Residence, Valamar Korali Romantic, Park-Punat (otok Krk), Padova, Grand Hotel Imperial, Carolina, Eva (otok Rab), Wellness Hotel Aurora, Family Hotel Vespera, Bellevue, Vitality Hotel Punta, Boutique Hotel Alhambra (otok Lošinj), **Dalmacija (20):** Club Funimation Borik, Falkensteiner Hotel Adriana, Donat, Obiteljski hotel Diadora (Zadar), Meteor, Dalmacija, Rivijera (Makarska), Bluesun Hotel Berulia, Bluesun Hotel Soline (Brela), Bluesun Hotel Alga (Tučepi), Bluesun Hotel Elaphusa, Bluesun Hotel Borak, Bluesun Hotel Bonaca (Bol), Feral (Korčula), Grand Hotel Orebić (Orebić), Valamar Dubrovnik President Hotel, Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel, Valamar Argosy Hotel, Valamar Tirenna Hotel, Valamar Club Dubrovnik (Dubrovnik), **Kontinent (8):** Esplanade Zagreb Hotel, Sheraton Zagreb Hotel, Jadran Zagreb Hotel, International, Panorama Zagreb Hotel, The Westin Zagreb (Zagreb), Spa Golfer (Sveti Martin na Muri), Well (Tuheljske Toplice).

Kada znaš i sebe i druge, nećeš biti u opasnosti čak i ako vodiš stotinu bitaka. Kada znaš samo sebe, imaš polovicu šanse za pobjedu. Kada ne znaš niti sebe niti druge, izgubit ćeš u svakoj bitki.

*4. stoljeće prije Krista
kineski filozof i general Sun Tzu
u svom djelu Umijeće ratovanja*



2. BENCHMARKING REZULTATI: upravljanje prihodima u hotelijerstvu

Upravljanje prihodima u hotelu odnosno ocjena uspješnosti prodaje pravog proizvoda, pravom kupcu u pravo vrijeme po pravoj cijeni, obično se iskazuje stupnjem iskorištenja, prosječnom cijenom sobe, prihodom po raspoloživoj sobi i sl. S tim u svezi u okviru rezultata upravljanja prihodima najprije se iskazuje kumulativ minimalne, prosječne i maksimalno ostvarene vrijednosti ukupno za prvih 9 mjeseci u 2015. godini za pojedine ključne pokazatelje, a nakon toga se iskazuju prosječni pokazatelji po pojedinim mjesecima (siječanj – rujan) u 2015. godini. Pokazatelji upravljanja prihodima iskazuju se najprije po regijama u Hrvatskoj, a nakon toga po kategorijama hotela.



2.1 KLJUČNI POKAZATELJI UPRAVLJANJA PRIHODIMA PO REGIJAMA

Tablica 4. Iskorištenost kapaciteta, prosječna cijena sobe, RevPAR, TRevPAR i prihod po noćenju po regijama u Hrvatskoj

UKUPNO	ISKORIŠTENOST - RADNI KAPACITET (%)			ISKORIŠTENOST - PUNI KAPACITET (%)			PROSJEČNA CIJENA SOBE (u €)		
	MIN	PROS.	MAX	MIN	PROS.	MAX	MIN	PROS.	MAX
Hrvatska	28	71	88	9	50	77	35	86	257
Regije									
Istra	57	76	85	47	56	73	59	96	204
Kvarner	13	65	81	1	45	72	33	90	228
Dalmacija	50	76	88	16	46	61	40	82	164
Kontinent	42	59	80	23	56	80	40	64	104

UKUPNO	RevPAR (u €)			TRevPAR (u €)			UKUPNI PRIHOD PO NOĆENJU (u €)		
	MIN	PROS.	MAX	MIN	PROS.	MAX	MIN	PROS.	MAX
Hrvatska	16	60	187	29	92	263	24	67	201
Regije									
Istra	48	73	157	64	112	231	38	68	142
Kvarner	16	55	151	29	83	198	24	69	201
Dalmacija	27	62	133	38	89	188	24	58	122
Kontinent	17	41	78	50	80	136	39	79	112

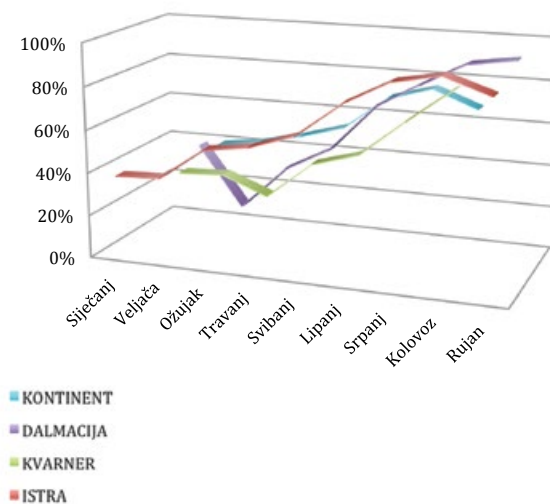
Izvor: Baza podataka BHH

Tablica 5. Mjesečni stupanj radnog iskorištenja kapaciteta hotela po regijama

Mjeseci	Hrvatska	Istra	Kvarner	Dalmacija	Kontinent
Ukupno: 01-09	71	76	65	76	59
Siječanj	38%	38%	36%	44%	39%
Veljača	36%	39%	37%	16%	42%
Ožujak	43%	54%	29%	36%	47%
Travanj	51%	57%	46%	47%	53%
Svibanj	62%	64%	52%	69%	69%
Lipanj	77%	80%	69%	81%	75%
Srpanj	87%	91%	85%	92%	67%
Kolovoz	92%	95%	93%	95%	73%
Rujan	85%	88%	76%	90%	90%

Izvor: Baza podataka BHH

Graf 2. Mjesečni stupanj radnog iskorištenja kapaciteta hotela po regijama



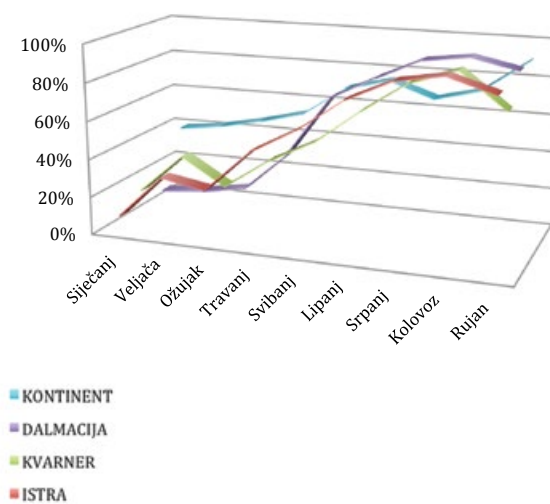
Izvor: Baza podataka BHH

Tablica 6. Mjesečni stupanj punog iskorištenja kapaciteta hotela po regijama

Mjeseci	Hrvatska	Istra	Kvarner	Dalmacija	Kontinent
Ukupno: 01-09	50	56	45	46	56
Siječanj	20%	9%	16%	9%	39%
Veljača	34%	32%	37%	11%	42%
Ožujak	28%	28%	23%	15%	47%
Travanj	43%	50%	39%	36%	53%
Svibanj	62%	63%	51%	69%	69%
Lipanj	77%	80%	69%	81%	75%
Srpanj	87%	91%	85%	92%	67%
Kolovoz	92%	95%	93%	95%	73%
Rujan	84%	88%	75%	90%	90%

Izvor: Baza podataka BHH

Graf 3. Mjesečni stupanj punog iskorištenja kapaciteta hotela po regijama



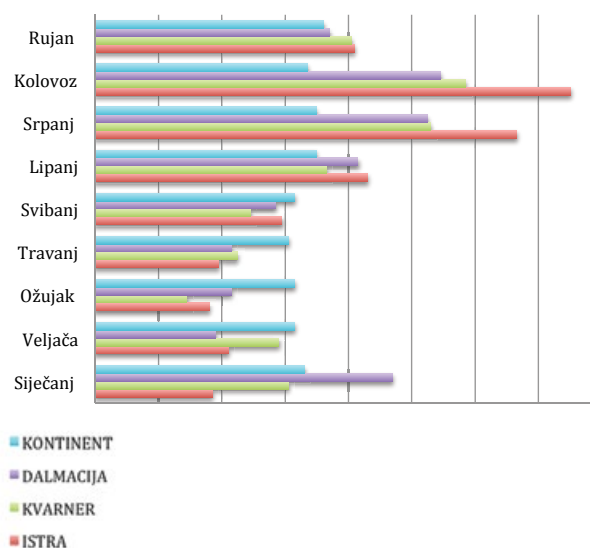
Izvor: Baza podataka BHH

Tablica 7. Mjesečna prosječna cijena sobe u € po regijama

Mjeseci	Hrvatska	Istra	Kvarner	Dalmacija	Kontinent
Ukupno: 01-09	86	96	90	82	64
Siječanj	56	37	61	94	66
Veljača	54	42	58	38	63
Ožujak	41	36	29	43	63
Travanj	45	39	45	43	61
Svibanj	56	59	49	57	63
Lipanj	79	86	73	83	70
Srpanj	110	133	106	105	70
Kolovoz	120	150	117	109	67
Rujan	78	82	81	74	72

Izvor: Baza podataka BHH

Graf 4. Mjesečna prosječna cijena sobe u € po regijama



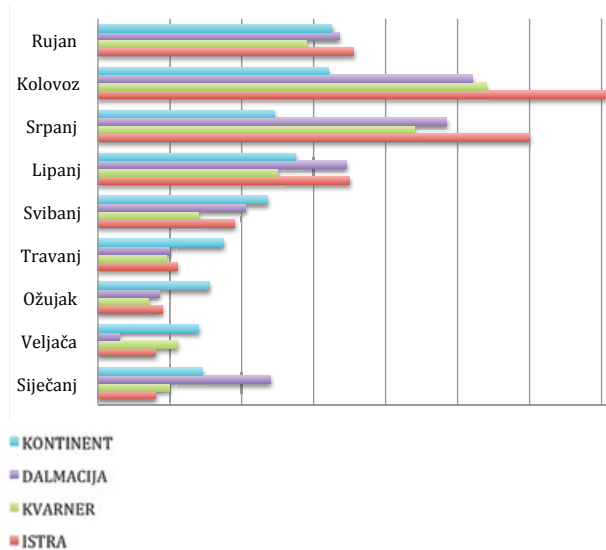
Izvor: Baza podataka BHH

Tablica 8. Mjesečni prihod smještaja po raspoloživoj sobi – RevPAR u € po regijama

Mjeseci	Hrvatska	Istra	Kvarner	Dalmacija	Kontinent
Ukupno: 01-09	60	73	55	62	41
Siječanj	23	16	20	48	29
Veljača	21	16	22	6	28
Ožujak	19	18	14	17	31
Travanj	22	22	19	20	35
Svibanj	37	38	28	41	47
Lipanj	62	70	50	69	55
Srpanj	96	120	88	97	49
Kolovoz	113	141	108	104	64
Rujan	65	71	58	67	65

Izvor: Baza podataka BHH

Graf 5. Mjesečni prihod smještaja po raspoloživoj sobi – RevPAR u € po regijama



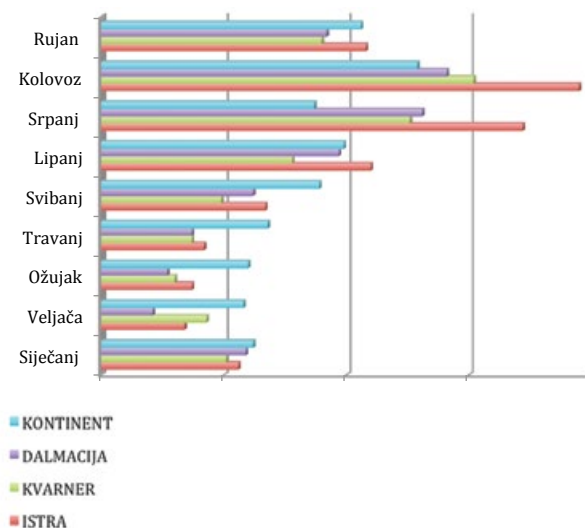
Izvor: Baza podataka BHH

Tablica 9. Mjesečni ukupan prihod hotela po raspoloživoj sobi – TRevPAR u € po regijama

Mjeseci	Hrvatska	Istra	Kvarner	Dalmacija	Kontinent
Ukupno: 01-09	92	112	83	89	80
Siječanj	56	56	51	59	62
Veljača	44	34	43	21	58
Ožujak	38	37	30	27	60
Travanj	42	42	37	37	68
Svibanj	63	67	49	62	89
Lipanj	95	110	78	97	99
Srpanj	136	172	126	131	87
Kolovoz	160	195	152	141	129
Rujan	97	108	90	92	106

Izvor: Baza podataka BHH

Graf 6. Mjesečni ukupan prihod hotela po raspoloživoj sobi – TRevPAR u € po regijama



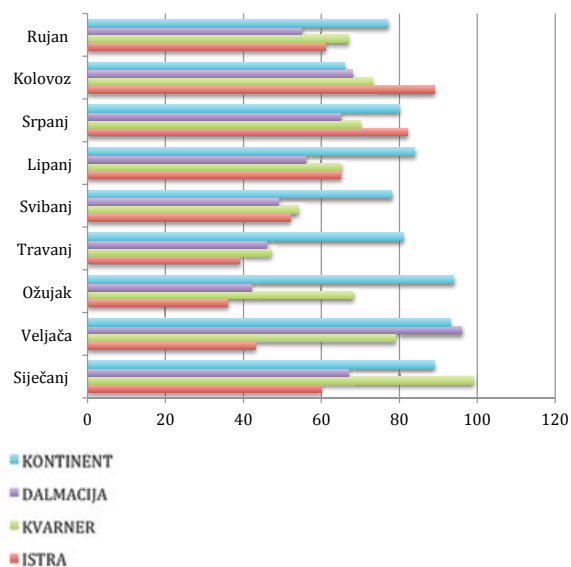
Izvor: Baza podataka BHH

Tablica 10. Mjesečni ukupan prihod hotela po noćenju u € po regijama

Mjeseci	Hrvatska	Istra	Kvarner	Dalmacija	Kontinent
Ukupno: 01-09	67	68	69	58	79
Siječanj	82	60	99	67	89
Veljača	82	43	79	96	93
Ožujak	58	36	68	42	94
Travanj	49	39	47	46	81
Svibanj	55	52	54	49	78
Lipanj	64	65	65	56	84
Srpanj	73	82	70	65	80
Kolovoz	76	89	73	68	66
Rujan	63	61	67	55	77

Izvor: Baza podataka BHH

Graf 7. Mjesečni ukupan prihod hotela po noćenju u € po regijama



Izvor: Baza podataka BHH

2.2. KLJUČNI POKAZATELJI UPRAVLJANJA PRIHODIMA PO KATEGORIJAMA HOTELA

Tablica 11. Iskorištenost kapaciteta, prosječna cijena sobe, RevPAR, TRevPAR i prihod po noćenju po kategorijama hotela u Hrvatskoj

KATEGORIJA	ISKORIŠTENOST - RADNI KAPACITET (%)			ISKORIŠTENOST - PUNI KAPACITET (%)			PROSJEČNA CIJENA SOBE (u €)		
	MIN	PROS.	MAX	MIN	PROS.	MAX	MIN	PROS.	MAX
Hrvatska	28	71	88	9	50	77	35	86	257
*****	29	63	80	17	48	71	75	147	257
****	42	71	88	22	52	73	40	83	125
***	44	75	87	16	49	80	33	63	92

KATEGORIJA	RevPAR (u €)			TRevPAR (u €)			UKUPNI PRIHOD PO NOĆENJU (u €)		
	MIN	PROS.	MAX	MIN	PROS.	MAX	MIN	PROS.	MAX
Hrvatska	16	60	187	29	92	263	24	67	201
*****	34	90	187	58	137	263	67	123	201
****	17	59	91	50	92	136	41	64	108
***	16	49	75	29	71	109	24	45	69

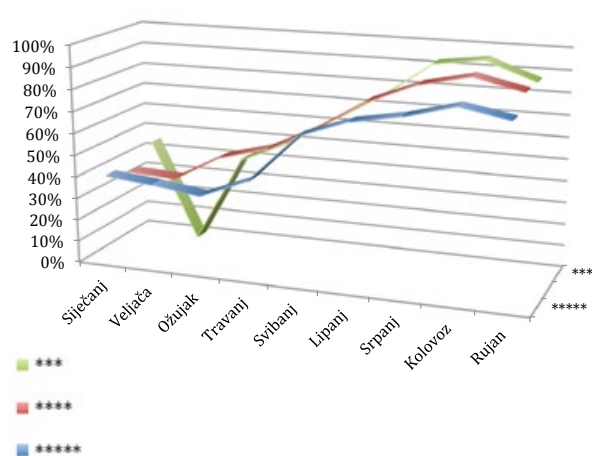
Izvor: Baza podataka BHH

Tablica 12. Mjesečni stupanj iskorištenja radnog kapaciteta hotela po kategorijama

Mjeseci	Hrvatska	*****	****	***
Ukupno: 01-09	71	63	71	75
Siječanj	38%	40%	36%	45%
Veljača	36%	38%	35%	0%
Ožujak	43%	35%	47%	40%
Travanj	51%	44%	53%	50%
Svibanj	62%	66%	64%	63%
Lipanj	77%	74%	78%	76%
Srpanj	87%	78%	87%	92%
Kolovoz	92%	84%	92%	95%
Rujan	85%	80%	87%	87%

Izvor: Baza podataka BHH

Graf 8. Mjesečni stupanj iskorištenja radnog kapaciteta hotela po kategorijama



Izvor: Baza podataka BHH

13 BENCHMARKING HRVATSKOG HOTELIJERSTVA

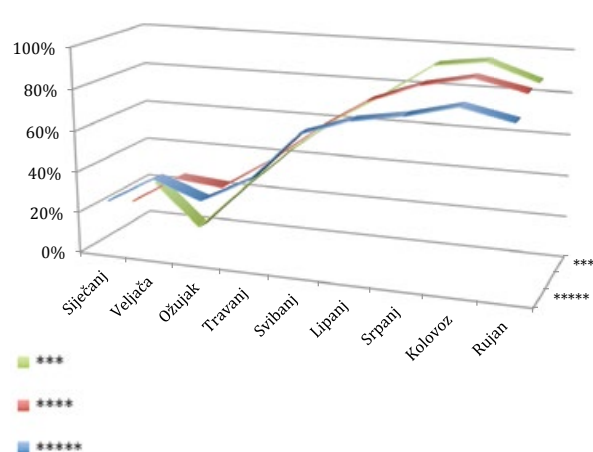
Izvještaj za siječanj, veljaču, ožujak, travanj, svibanj, lipanj, srpanj, kolovoz i rujan 2015.

Tablica 13. Mjesečni stupanj iskorištenja punog kapaciteta hotela po kategorijama

Mjeseci	Hrvatska	*****	****	***
Ukupno: 01-09	50	48	52	49
Siječanj	20%	25%	18%	21%
Veljača	34%	38%	32%	0%
Ožujak	28%	30%	30%	23%
Travanj	43%	42%	45%	44%
Svibanj	62%	66%	63%	62%
Lipanj	77%	74%	78%	76%
Srpanj	87%	78%	87%	92%
Kolovoz	92%	84%	92%	95%
Rujan	84%	79%	87%	87%

Izvor: Baza podataka BHH

Graf 9. Mjesečni stupanj iskorištenja punog kapaciteta hotela po kategorijama



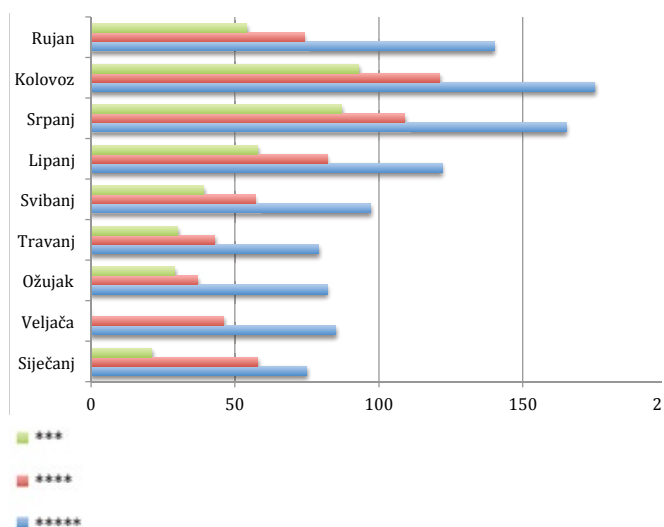
Izvor: Baza podataka BHH

Tablica 14. Mjesečna prosječna cijena sobe u € po kategorijama

Mjeseci	Hrvatska	*****	****	***
Ukupno: 01-09	86	147	83	63
Siječanj	56	75	58	21
Veljača	54	85	46	0
Ožujak	41	82	37	29
Travanj	45	79	43	30
Svibanj	56	97	57	39
Lipanj	79	122	82	58
Srpanj	110	165	109	87
Kolovoz	120	175	121	93
Rujan	78	140	74	54

Izvor: Baza podataka BHH

Graf 10. Mjesečna prosječna cijena sobe u € po kategorijama



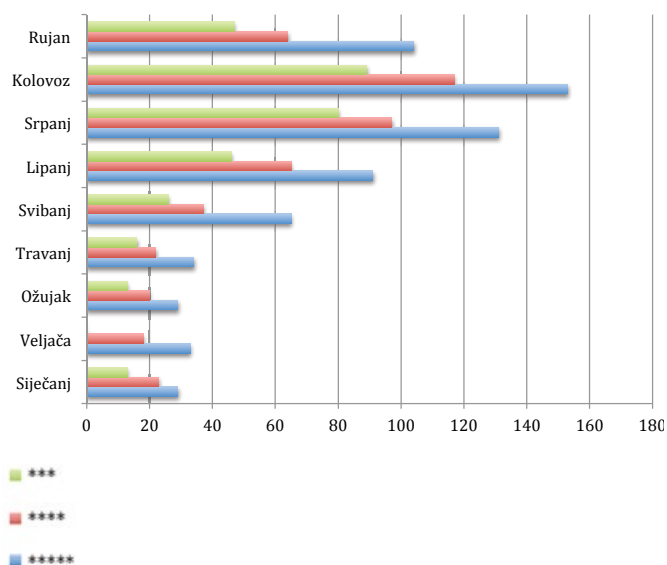
Izvor: Baza podataka BHH

Tablica 15. Mjesečni prihod smještaja po raspoloživoj sobi (RevPAR) u € po kategorijama

Mjeseci	Hrvatska	****	****	***
Ukupno: 01-09	60	90	59	49
Siječanj	23	29	23	13
Veljača	21	33	18	0
Ožujak	19	29	20	13
Travanj	22	34	22	16
Svibanj	37	65	37	26
Lipanj	62	91	65	46
Srpanj	96	131	97	80
Kolovoz	113	153	117	89
Rujan	65	104	64	47

Izvor: Baza podataka BHH

Graf 11. Mjesečni prihod smještaja po raspoloživoj sobi (RevPAR) u € po kategorijama



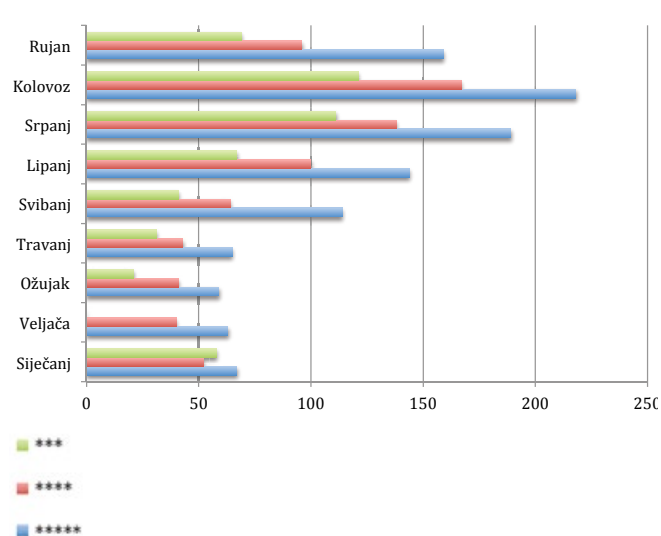
Izvor: Baza podataka BHH

Tablica 16. Mjesečni ukupan prihod hotela po raspoloživoj sobi (TRevPAR) u € po kategorijama

Mjeseci	Hrvatska	****	****	***
Ukupno: 01-09	92	137	92	71
Siječanj	56	67	52	58
Veljača	44	63	40	0
Ožujak	38	59	41	21
Travanj	42	65	43	31
Svibanj	63	114	64	41
Lipanj	95	144	100	67
Srpanj	136	189	138	111
Kolovoz	160	218	167	121
Rujan	97	159	96	69

Izvor: Baza podataka BHH

Graf 12. Mjesečni ukupan prihod hotela po raspoloživoj sobi (TRevPAR) u € po kategorijama



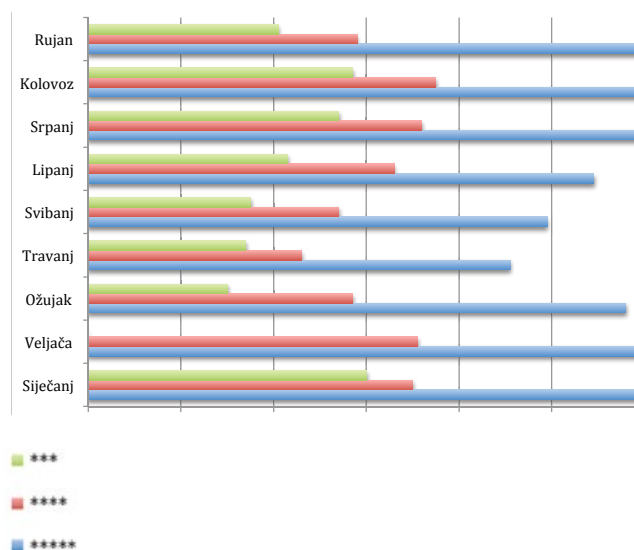
Izvor: Baza podataka BHH

Tablica 17. Mjesečni ukupan prihod hotela po noćenju u € po kategorijama

Mjeseci	Hrvatska	*****	****	***
Ukupno: 01-09	67	123	64	45
Siječanj	82	131	70	60
Veljača	82	128	71	0
Ožujak	58	116	57	30
Travanj	49	91	46	34
Svibanj	55	99	54	35
Lipanj	64	109	66	43
Srpanj	73	121	72	54
Kolovoz	76	119	75	57
Rujan	63	119	58	41

Izvor: Baza podataka BHH

Graf 13. Mjesečni ukupan prihod hotela po noćenju u € po kategorijama



Izvor: Baza podataka BHH .



Umjesto zaključka

Vjerujemo da će ovaj izvještaj za prvih 9 mjeseci 2015. godine biti koristan izvor podataka svim hotelima u Hrvatskoj.

U poslovnoj praksi benchmarking predstavlja instrument s kojim hotel kontinuirano uspoređuje i mjeri vlastito poslovanje u odnosu na vrhunsku praksu, uči od boljih te primjenjuje stečena znanja. Hoteli uključeni u Benchmarking hrvatskog hotelijerstva dobivaju izvještaje koji im pružaju uvid u prosječne ključne pokazatelje poslovanja njihove konkurencije te pomažu u spoznaji i eliminiranju vlastitih nedostataka i ograničenja te očuvanju konkurentske prednosti.

Iskreno se nadamo da će se i ostali hoteli uključiti u ovo istraživanje, ne samo kako bi se povećala reprezentativnost uzorka, već kako bi ostvarili pravo na vrlo korisne informacije.

Da bi hoteli međusobno uspoređivali svoje rezultate poslovanja moraju ih izračunavati i izvještavati na identičan način, odnosno moraju implementirati USALI (*Uniform System of Accounts for the Lodging Industry*). S tim u svezi, vjerujemo da će prezentirani mjesečni izvještaj ponukati hotele na implementaciju USALI-a (oni koji to još nisu napravili) odnosno na nadogradnju 11. varijante USALI-a (oni hoteli koji imaju implementirane prijašnje varijante) koja je u svjetskom hotelijerstvu na snazi od 01.01.2015. godine.

U tom kontekstu stojimo vam rado na raspolaganju za sva pitanja i savjete u svezi implementacije USALI-a.

I na kraju najvažnije: veliko hvala svima koji su redovito i točno unosili dnevne i mjesečne podatke o poslovanju, bez njih ovaj izvještaj ne bi mogao ugledati svjetlo dana.

Autori



VODITELJI PROJEKTA:



Dr.sc. Z. CEROVIĆ,
redoviti profesor u
trajnom zvanju



Dr.sc. S. JANKOVIĆ,
redoviti profesor

SURADNICI:



Dr.sc. M. PERŠIĆ,
redoviti profesor u
trajnom zvanju



Mr.sc. G. STROLIGO HERCEG,
stručna suradnica za rad na
međunarodnim projektima



IZVOR FOTOGRAFIJA: UPUHH katalog