



# Benchmarking Hostela



SVEUČILIŠTE U RIJECI  
FAKULTET ZA MENADŽMENT  
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU  
OPATIJA, HRVATSKA

# BENCHMARKING HOSTELA

IZVJEŠTAJ

ZA

RUJAN

2020.

# 1. DEFINIRANJE UZORKA

Tablica 1. Struktura uzorka<sup>1</sup>

|               | BROJ<br>HOSTELA | BROJ<br>KREVETA |
|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>Ukupno</b> | <b>16</b>       | <b>1.552</b>    |
| <b>Regije</b> |                 |                 |
| Kvarner       | 5               | 460             |
| Dalmacija     | 6               | 565             |
| Kontinent     | 5               | 527             |

Izvor: Obrada autora



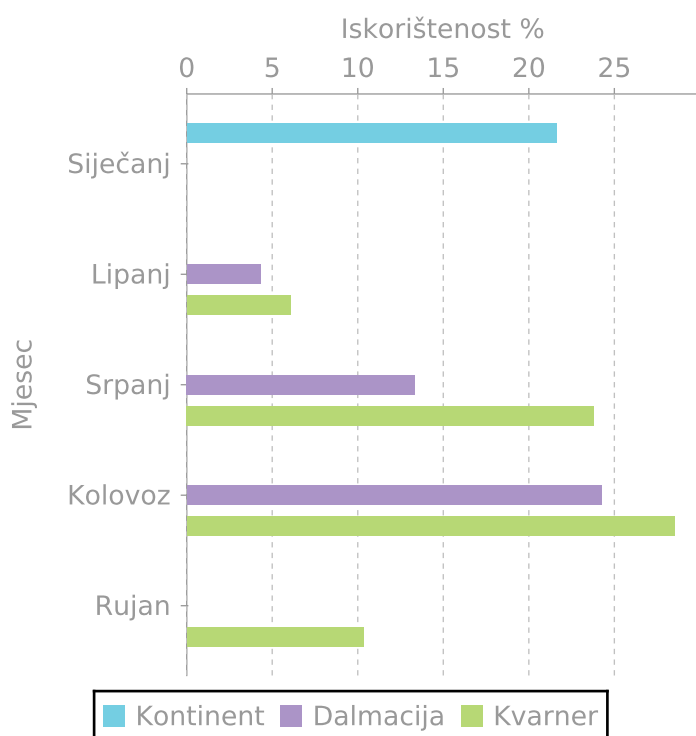
<sup>1</sup> **Hosteli (ukupno 16)** koji sudjeluju u Benchmarking projektu Kvarner (5): Botel Marina, Hostel 1W, HI hostel Rijeka, HI hostel Veli Lošinj, HI Hostel Pula; Dalmacija (6): Boutique hostel Forum, Hostel Dvor, Hostel Falling Lakes, HI Hostel Zadar, HI Hostel Dubrovnik, Downtown Boutique Hostel Zadar; Kontinent (5): Chillout Hostel Zagreb, Hostel Bureau, Swanky Mint Hostel, Hostel Subspace, HI Hostel Zagreb.

## 2. BENCHMARKING REZULTATI

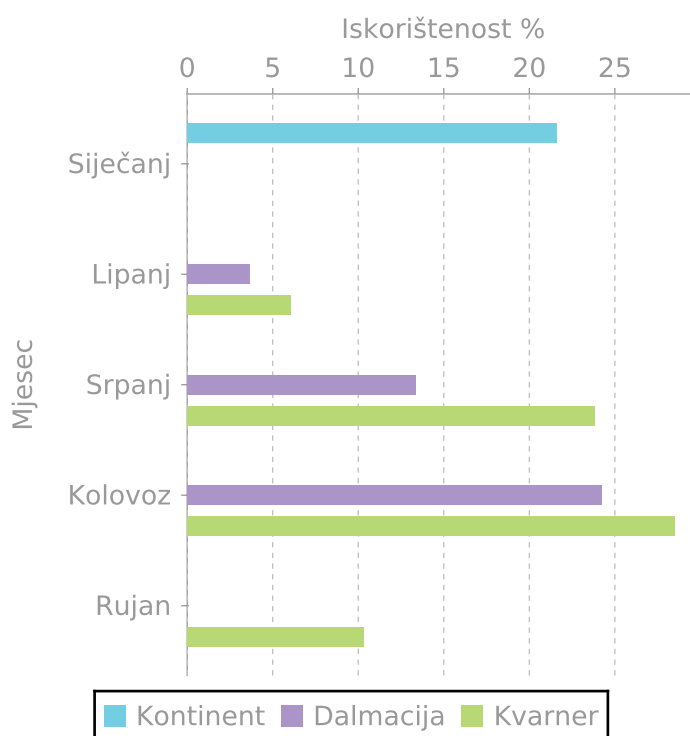
Tablica 2 Prosječna iskorištenost kapaciteta po regijama

| Prosječni stupanj iskorištenosti |                     |                |                    |                |
|----------------------------------|---------------------|----------------|--------------------|----------------|
| Regija                           | Radni kapacitet (%) |                | Puni kapacitet (%) |                |
|                                  | Rujan               | Kumulativ 2020 | Rujan              | Kumulativ 2020 |
| Hrvatska                         | 6.88                | 14.43          | 6.63               | 12.58          |
| Kvarner                          | 10.34               | 17.15          | 10.34              | 12.90          |

Graf 1. Mjesečna iskorištenost radnog kapaciteta po regijama



Graf 2. Mjesečna iskorištenost punog kapaciteta po regijama

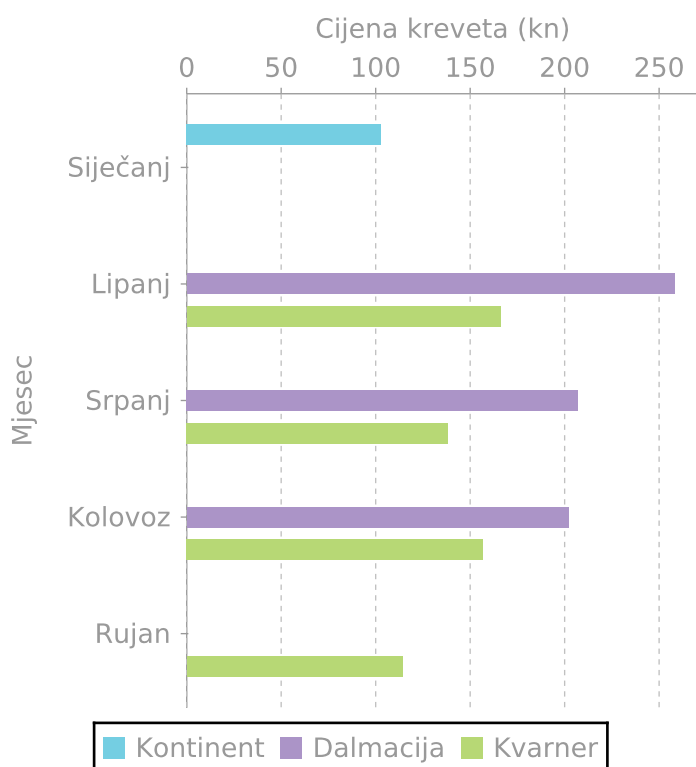


Tablica 3 Ključni pokazatelji upravljanja prihoda po regijama

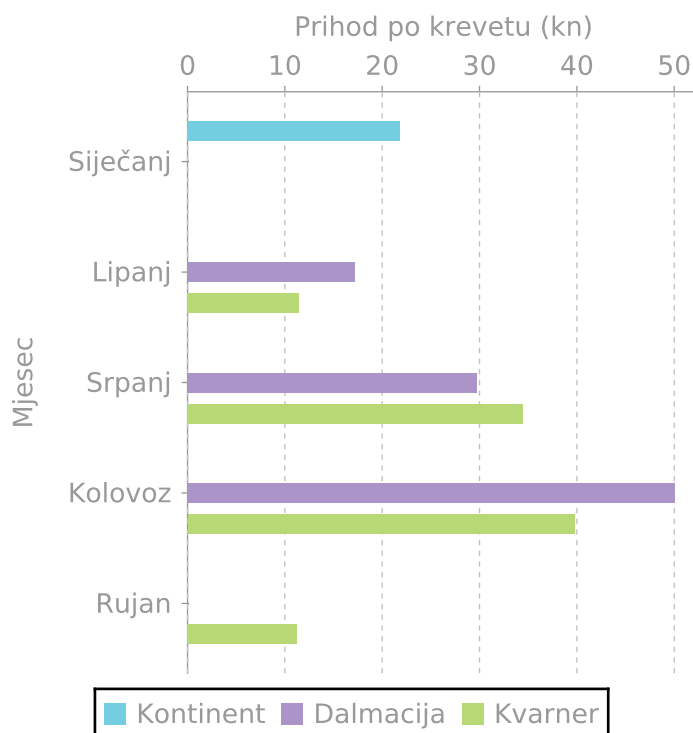
| Regija   | Prosječna cijena kreveta (u kn) |                | Prihod smještaja po raspoloživom krevetu (u |                |
|----------|---------------------------------|----------------|---------------------------------------------|----------------|
|          | Rujan                           | Kumulativ 2020 | Rujan                                       | Kumulativ 2020 |
| Hrvatska | 124.70                          | 173.02         | 8.12                                        | 20.93          |
| Kvarner  | 114.25                          | 197.87         | 11.25                                       | 26.27          |

| Regija   | Ukupan prihod po raspoloživom krevetu (u |                | Ukupan prihod po noćenju |                |
|----------|------------------------------------------|----------------|--------------------------|----------------|
|          | Rujan                                    | Kumulativ 2020 | Rujan                    | Kumulativ 2020 |
| Hrvatska | 8.89                                     | 26.97          | 138.11                   | 220.37         |
| Kvarner  | 12.62                                    | 29.00          | 127.35                   | 218.57         |

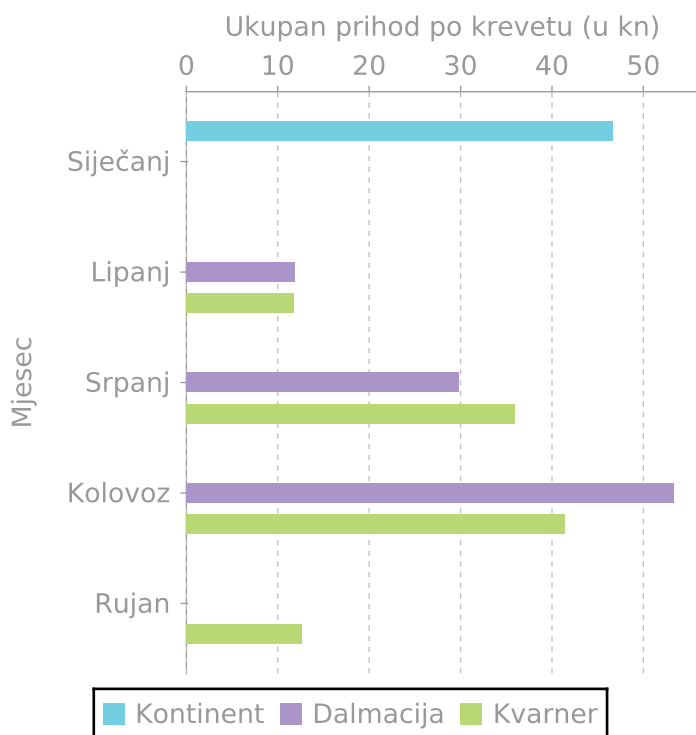
Graf 3. Prosječna cijena kreveta po regijama



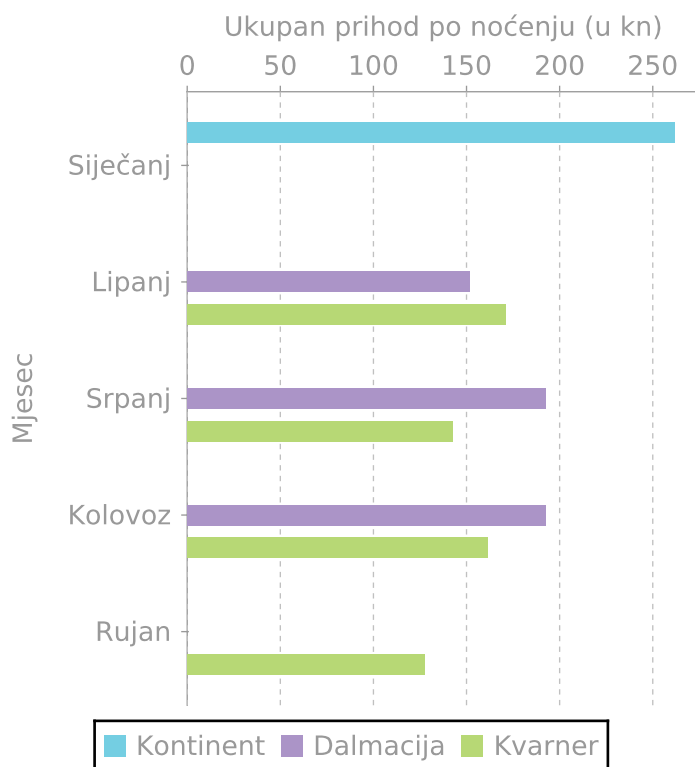
Graf 4. Prihod smještaja po raspoloživom krevetu po regijama



Graf 5. Ukupan prihod po raspoloživom krevetu po regijama



Graf 6. Ukupan prihod po noćenju po regijama



Tablica 4 Prosječna dužina boravka po regijama

| Prosječna dužina boravka (u danima) |       |                |
|-------------------------------------|-------|----------------|
| Regija                              | Rujan | Kumulativ 2020 |
| Hrvatska                            | 4.73  | 2.59           |
| Kvarner                             | 5.42  | 2.68           |

Tablica 5 Struktura noćenja i dolazaka

| Struktura noćenja i dolazaka |                    |                |                    |                |
|------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|
| Regija                       | Strana noćenja (%) |                | Strani dolasci (%) |                |
|                              | Rujan              | Kumulativ 2020 | Rujan              | Kumulativ 2020 |
| Hrvatska                     | 66.69              | 61.01          | 65.54              | 61.82          |
| Kvarner                      | 66.94              | 51.80          | 56.89              | 49.92          |

### 3. KAZALO POJMOVA

#### PROSJEČNA ISKORIŠTENOST KAPACITETA

**(Occupancy rate)** računa se kao odnos zauzetih i raspoloživih kreveta, uvažavajući broj otvorenih tj. radnih dana u mjesecu (radna iskorištenost) odnosno kao odnos zauzetih i raspoloživih kreveta uzimajući u obzir kalendarske dane u mjesecu (puna iskorištenost).

#### RASPOLOŽIVE SMJEŠTAJNE JEDINICE (KREKETI)

predstavljaju zbroj dnevnih raspoloživih kreveta za sve dane u mjesecu, umanjen za broj kreveta izvan funkcije.

#### ZAUZETE SMJEŠTAJNE JEDINICE (KREKETI)

predstavljaju zbroj dnevnih zauzetih kreveta za sve dane u mjesecu.

**PROSJEČNA CIJENA KREKETI** predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i zauzetih kreveta.

#### PRIHOD SMJEŠTAJA PO RASPOLOŽIVOM KREKETU

predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i broja raspoloživih kreveta.

#### UKUPNI PRIHODI PO RASPOLOŽIVOM KREKETU

predstavlja odnos svih ostvarenih poslovnih prihoda hostela (prihodi smještaja, prihodi hrane i pića, prihodi wellness / SPA, zdravstvenih usluga te sporta i rekreacije, prihodi kongresa, prihodi ostalih operativnih odjeljenja) i broja raspoloživih kreveta.

**UKUPNI PRIHODI PO NOĆENJU** rezultat su svih ostvarenih prihoda u odnosu na ostvarena noćenja.



Kako bi se sačuvala tajnost podataka, u izvještaju se iskazuje prosječna vrijednost pokazatelja za uzorak koji sadrži najmanje 3 hostela.



## Autori



### Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

Primorska 42, 51410 Opatija

Tel: 051/ 294 686

E-mail: sandrai@fthm.hr / katarina.poldrugovac@fthm.hr

### VODITELJI PROJEKTA:



**Dr.sc. S. JANKOVIĆ,**  
redovita profesorica



**Dr.sc. Z. CEROVIĆ,**  
redoviti profesor

### SURADNICA:



**Dr. sc. K. POLDRUGOVAC,**  
docentica

**Copyright (C) 2020. Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu. Sva prava zadržana**

Sadržaj Izvještaja zaštićen je autorskim pravom koje pripada Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu ili je u vlasništvu trećih osoba kojima je Fakultet prenio pravo uporabe istih. Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela Izvještaja smatra se kršenjem autorskih prava Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.

[www.hotel-benchmarking.com](http://www.hotel-benchmarking.com)

Sufinancira:





Money