



Benchmarking Hostela



SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

BENCHMARKING HOSTELA

IZVJEŠTAJ ZA 2016. GODINU

1. DEFINIRANJE UZORKA

Tablica 1. Struktura uzorka¹

	BROJ HOSTELA	BROJ KREVETA
Ukupno	20	2196
Regije		
Istra	2	227
Kvarner	6	1018
Dalmacija	4	435
Kontinent	7	516

Izvor: Obrada autora



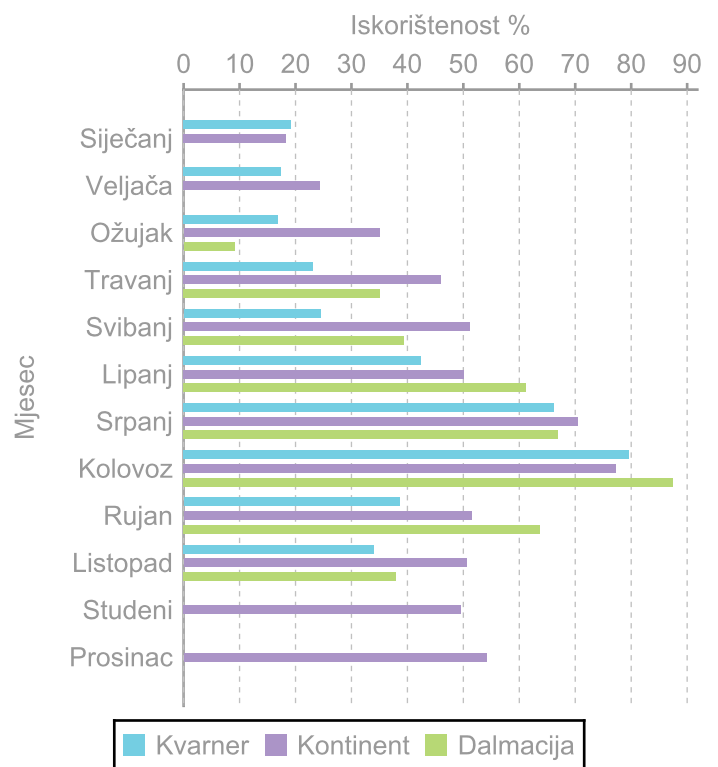
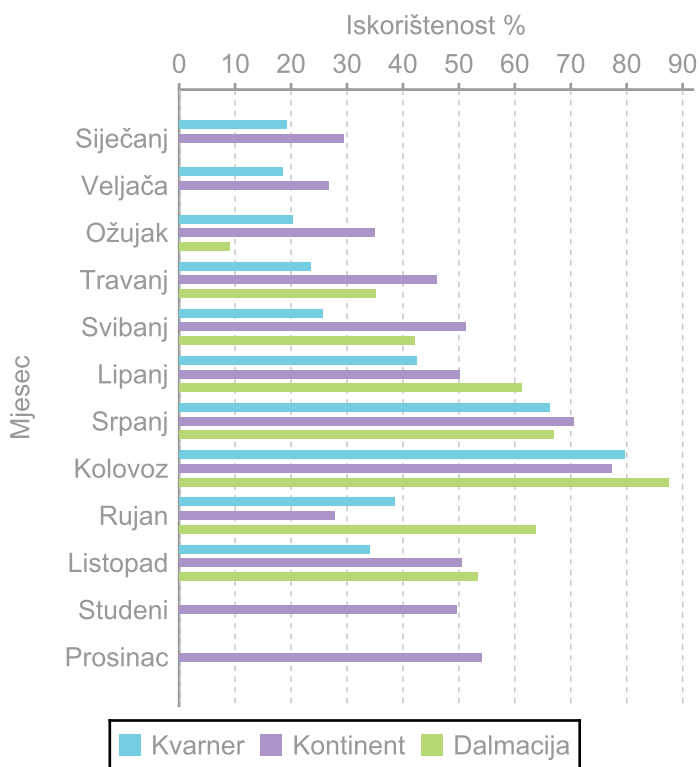
Hosteli (ukupno 20) koji sudjeluju u Benchmarking projektu - Istra (2): Hostel Roč, Omladinski hostel Pula; Kvarner (6): Botel Marina, Hostel 1W, Hostel Karlovac, Hostel Link, Omladinski hostel Rijeka, Omladinski hostel Veli Lošinj; Dalmacija (5): Hostel Falling Lakes, Hostel Forum, Marine hostel Renato, Omladinski hostel Dubrovnik, Omladinski Hostel Zadar; Kontinent (7): Hostel Aton, Hostel Bureau, Hostel Casablanca, Chillout hostel, Omladinski hostel Zagreb, Swanky Mint hostel, The Cherry hostel.

2. BENCHMARKING REZULTATI

Tablica 2 Prosječna iskorištenost kapaciteta po regijama

Prosječni stupanj iskorištenosti				
Regija	Radni kapacitet (%)		Puni kapacitet (%)	
	Prosinac	Kumulativ 2016	Prosinac	Kumulativ 2016
Hrvatska	38.86	41.62	38.86	41.44
Kontinent	54.14	47.21	54.14	46.54

Graf 1. Mjesečna iskorištenost radnog kapaciteta po regijama Graf 2. Mjesečna iskorištenost punog kapaciteta po regijama

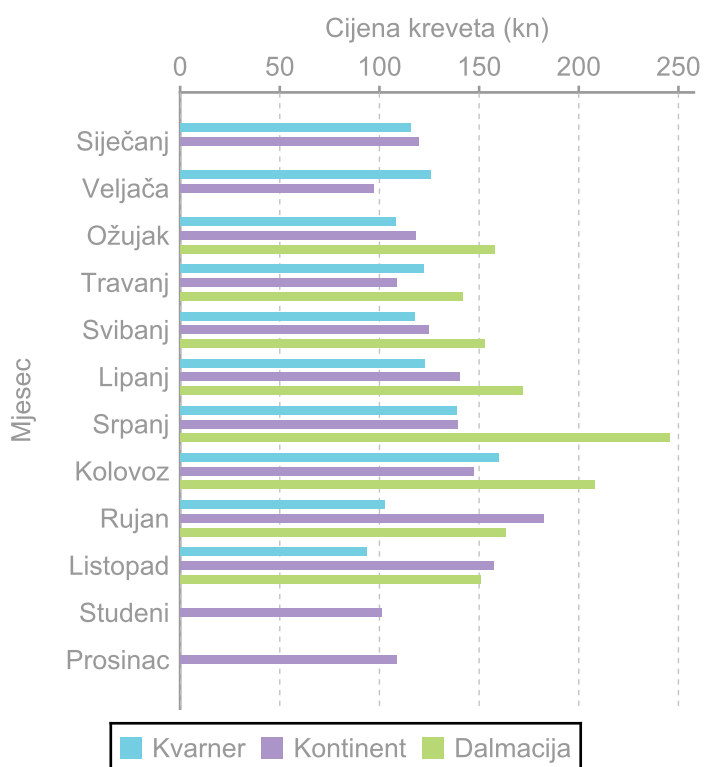


Tablica 3 Ključni pokazatelji upravljanja prihoda po regijama

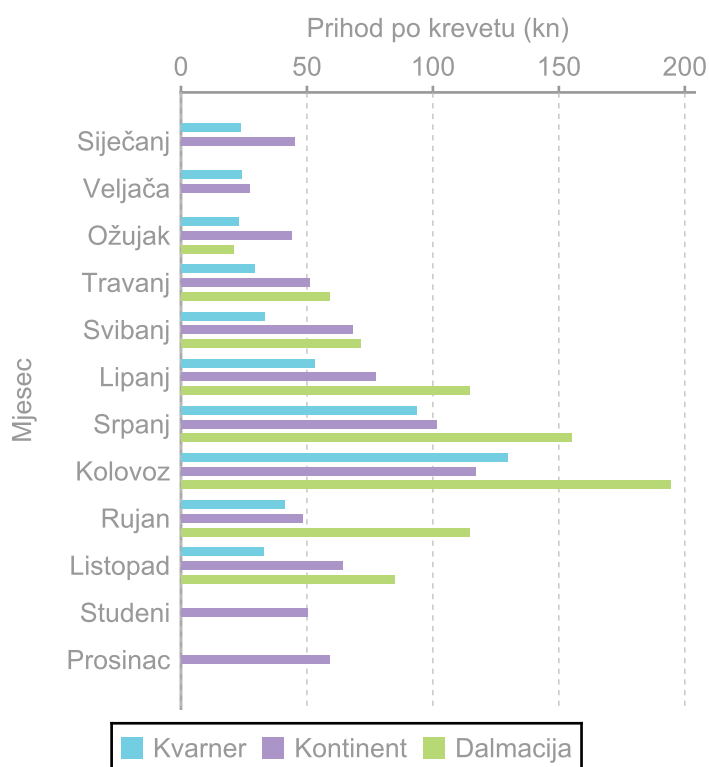
Regija	Prosječna cijena kreveta (u kn)		Prihod smještaja po raspoloživom krevetu (u kn)	
	Prosinac	Kumulativ 2016	Prosinac	Kumulativ 2016
Hrvatska	109.45	139.37	42.49	49.55
Kontinent	108.70	126.62	58.79	54.90

Regija	Ukupan prihod po raspoloživom krevetu (u kn)		Ukupan prihod po noćenju (u kn)	
	Prosinac	Kumulativ 2016	Prosinac	Kumulativ 2016
Hrvatska	105.04	71.99	214.94	170.97
Kontinent	163.03	95.11	284.51	213.72

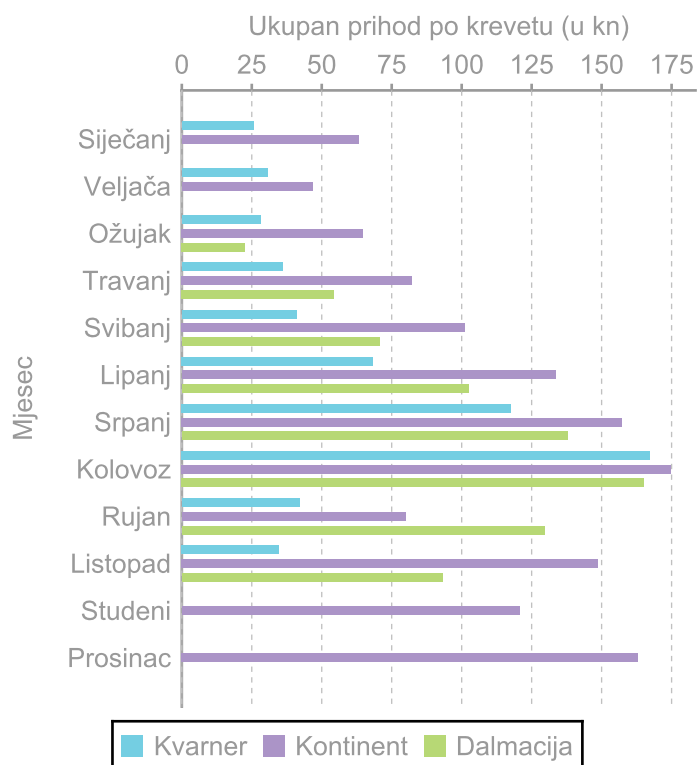
Graf 3. Prosječna cijena kreveta po regijama



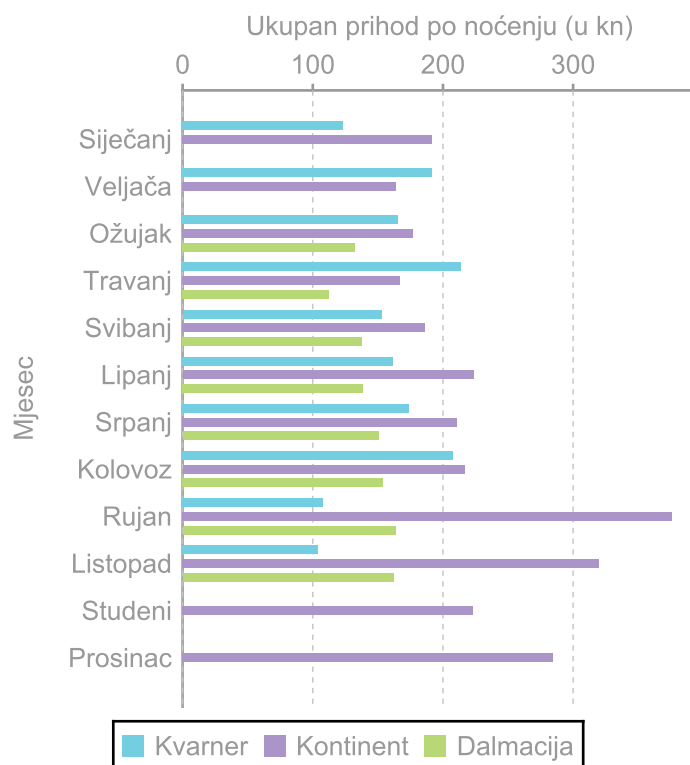
Graf 4. Prihod smještaja po raspoloživom krevetu po regijama



Graf 5. Ukupan prihod po raspoloživom krevetu po regijama



Graf 6. Ukupan prihod po noćenju po regijama



Tablica 4 Prosječna dužina boravka po regijama

Prosječna dužina boravka (u danima)		
Regija	Prosinac	Kumulativ 2016
Hrvatska	1.61	2.23
Kontinent	1.69	1.96

Tablica 5 Struktura noćenja i dolazaka

Struktura noćenja i dolazaka				
Regija	Strana noćenja (%)		Strani dolasci (%)	
	Prosinac	Kumulativ 2016	Prosinac	Kumulativ 2016
Hrvatska	66.99	73.07	61.54	71.14
Kontinent	79.80	79.42	74.35	76.76

3. KAZALO POJMOVA

PROSJEČNA ISKORIŠTENOST KAPACITETA

(Occupancy rate) računa se kao odnos zauzetih i raspoloživih kreveta, uvažavajući broj otvorenih tj. radnih dana u mjesecu (radna iskorištenost) odnosno kao odnos zauzetih i raspoloživih kreveta uzimajući u obzir kalendarske dane u mjesecu (puna iskorištenost).

RASPOLOŽIVE SMJEŠTAJNE JEDINICE (KREVI)

predstavljaju zbroj dnevnih raspoloživih kreveta za sve dane u mjesecu, umanjen za broj kreveta izvan funkcije.

ZAUZETE SMJEŠTAJNE JEDINICE (KREVI)

predstavljaju zbroj dnevnih zauzetih kreveta za sve dane u mjesecu.

PROSJEČNA CIJENA KREVETA predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i zauzetih kreveta.

PRIHOD SMJEŠTAJA PO RASPOLOŽIVOM KREVI

predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i broja raspoloživih kreveta.

UKUPNI PRIHODI PO RASPOLOŽIVOM KREVI

predstavlja odnos svih ostvarenih poslovnih prihoda hostela (prihodi smještaja, prihodi hrane i pića, prihodi wellness / SPA, zdravstvenih usluga te sporta i rekreacije, prihodi kongresa, prihodi ostalih operativnih odjeljenja) i broja raspoloživih kreveta.

UKUPNI PRIHODI PO NOĆENJU rezultat su svih ostvarenih prihoda u odnosu na ostvarena noćenja.



Kako bi se sačuvala tajnost podataka, u izvještaju se iskazuje prosječna vrijednost pokazatelja za uzorak koji sadrži najmanje 3 hostela.



Autori



SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

Primorska 42, 51410 Opatija

Tel: 051/ 294 686

E-mail: sandrai@fthm.hr / katarina.poldrugovac@fthm.hr

VODITELJI PROJEKTA:



Dr.sc. S. JANKOVIĆ,
redovita profesorica



Dr.sc. Z. CEROVIĆ,
redoviti profesor

SURADNICA:



Dr. sc. K. POLDRUGOVAC,
viša asistentica

Copyright (C) 2016. Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu. Sva prava zadržana

Sadržaj Izvještaja zaštićen je autorskim pravom koje pripada Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu ili je u vlasništvu trećih osoba kojima je Fakultet prenio pravo uporabe istih. Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela Izvještaja smatra se kršenjem autorskih prava Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.

www.hotel-benchmarking.com

Sufinancira:



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY

