



# Benchmarking Kampova



SVEUČILIŠTE U RIJECI  
FAKULTET ZA MENADŽMENT  
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU  
OPATIJA, HRVATSKA

# BENCHMARKING KAMPOVA

IZVJEŠTAJ ZA 2017. GODINU

# 1. DEFINIRANJE UZORKA

Tablica 1. Struktura uzorka<sup>1</sup>

|                   | BROJ KAMPOVA |
|-------------------|--------------|
| <b>Ukupno</b>     | <b>31</b>    |
| <b>Regije</b>     |              |
| Istra             | 12           |
| Kvarner           | 12           |
| Dalmacija         | 3            |
| Kontinent         | 4            |
| <b>Kategorija</b> |              |
| 5*****            | 1            |
| 4****             | 13           |
| 3***              | 13           |
| 2**               | 4            |
| <b>Veličina</b>   |              |
| > 1000 SJ         | 6            |
| 500 – 1000 SJ     | 10           |
| 100 – 500 SJ      | 12           |
| < 100 SJ          | 3            |

Izvor: Obrada autora



<sup>1</sup>Kampovi (**ukupno 31**) koji sudjeluju u Benchmarking projektu:

**Istra (12):** Aminess Park Mareda, Aminess Sirena (Novigrad), Orsera, Zelena Laguna, Polidor Camping Park (Poreč), Valkanela, (Vrsar), Polari, Veštar (Rovinj), Stoja (Pula), Kažela, Medulin (Medulin), Marina (Rabac),

**Kvarner (12):** Selce (Selce), Njivice, Slamni, Glavotok, Krk, Pila, Bor (otok Krk), Padova III, San Marino (otok Rab), Čikat, Lopari, Rapoča (otok Lošinj),

**Dalmacija (3):** Kozarica (Pakoštane), Rožac (Trogir), Vira (Hvar),

**Kontinent (4):** Zagreb (Sveta Nedelja), Slapić (Duga Resa), Turist (Grabovac - Rakovica), Korana (Plitvička jezera).

Obuhvaćeno je sveukupno 19.359 smještajnih jedinica u kampovima odnosno kapacitet od 58.077 osoba što čini 24% ukupnog smještajnog kapaciteta kampova u Hrvatskoj (Izvor: Kamping udruženje Hrvatske (KUHH), posljednji podaci o broju i kapacitetu kampova u Republici Hrvatskoj, prema DZS).

Tablica 2. Prosječna veličina kampova  
prema ukupnom broju SO i SJ

| Regije    | Ukupno<br>Kamp | Broj SO      | Broj SJ       |
|-----------|----------------|--------------|---------------|
| Hrvatska  | <b>19.359</b>  | <b>1.922</b> | <b>17.437</b> |
| Istra     | 11.439         | 1.332        | 10.107        |
| Kvarner   | 6.240          | 366          | 5.874         |
| Dalmacija | 775            | 129          | 646           |
| Kontinent | 905            | 95           | 810           |



Tablica 3. Kapacitet paušala

| Opis                                                                         | Vrsta SJ                 | Broj SJ           | Broj osoba                         |               |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|
| Ukupan broj SJ                                                               | Parcele i kamp<br>mjest  | 17.115            | 51.345                             |               |                                              |
| Opis                                                                         | Vrsta SJ                 | Broj SJ u paušalu | Udio paušala u<br>ukupnom broju SJ | Broj osoba    | Udio paušalnih<br>gostiju u ukupnom<br>broju |
| Broj SJ (parcele i<br>kamp mjesta) u<br>paušalu, te broj<br>osoba iz paušala | Paušal mobilne<br>kućice | 705               | 4%                                 | 2.115         | 4%                                           |
|                                                                              | Paušal kamp<br>kućice    | 4.615             | 26%                                | 13.845        | 26%                                          |
|                                                                              | Paušal šatori            | 178               | 1%                                 | 534           | 1%                                           |
| <b>Ukupan broj SJ u<br/>paušalu</b>                                          | <b>Paušal</b>            | <b>5.498</b>      | <b>32%</b>                         | <b>16.494</b> | <b>32%</b>                                   |

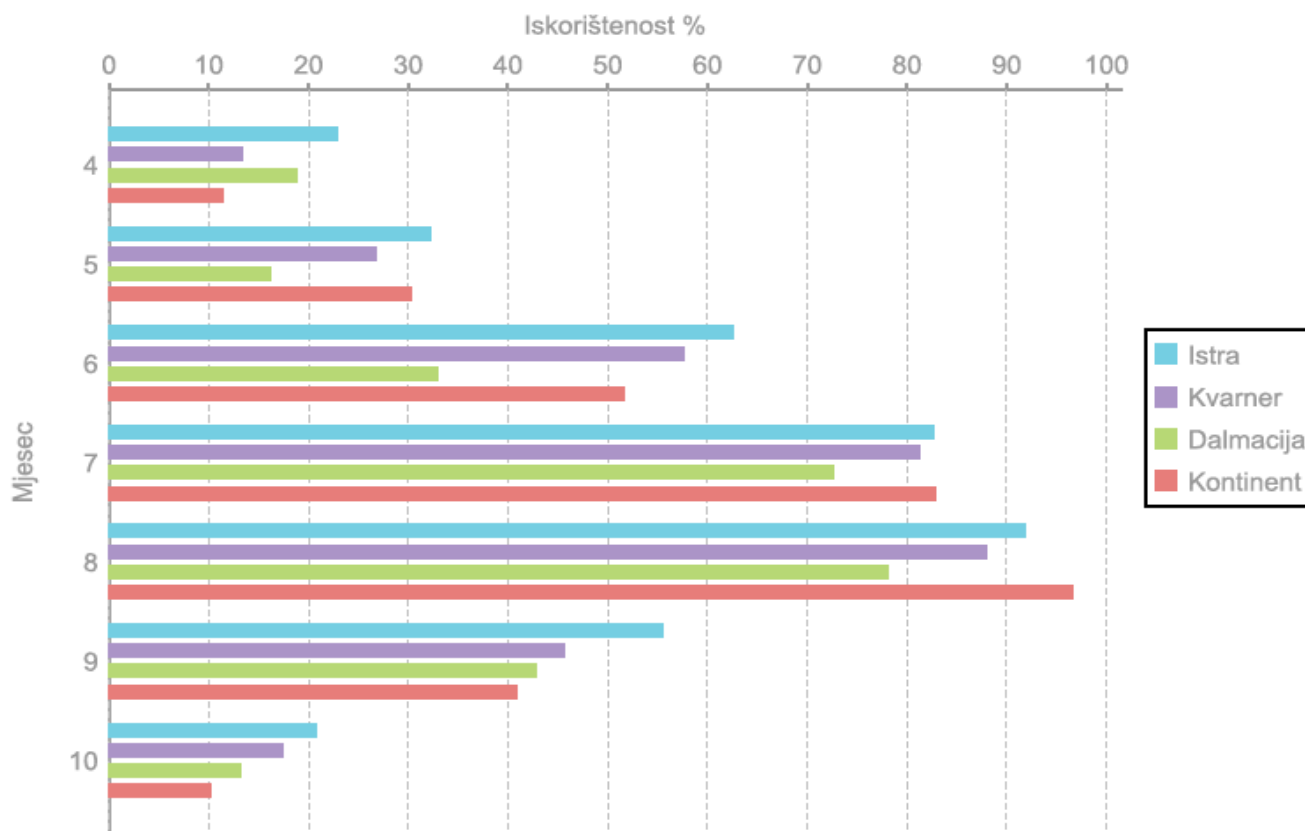
## 2. BENCHMARKING REZULTATI

### 2.1 ISKORIŠTENOST KAPACITETA

Tablica 4 Stupanj iskorištenja radnog kapaciteta po regijama

| Regija    | Ukupno kamp       | SO (Mobilne kućice) | SJ (Parcele i kamp mjesta) |
|-----------|-------------------|---------------------|----------------------------|
|           | K u m u l a t i v |                     |                            |
|           | 2 0 1 7           |                     |                            |
| Hrvatska  | 33,25             | 35,48               | 32,93                      |
| Istra     | 31,33             | 33,06               | 31,04                      |
| Kvarner   | 36,48             | 38,32               | 36,31                      |
| Dalmacija | 42,39             | 51,34               | 40,56                      |
| Kontinent | 34,56             | 56,21               | 32,20                      |

Graf 1 Mjesečna iskorištenost kapaciteta po regijama

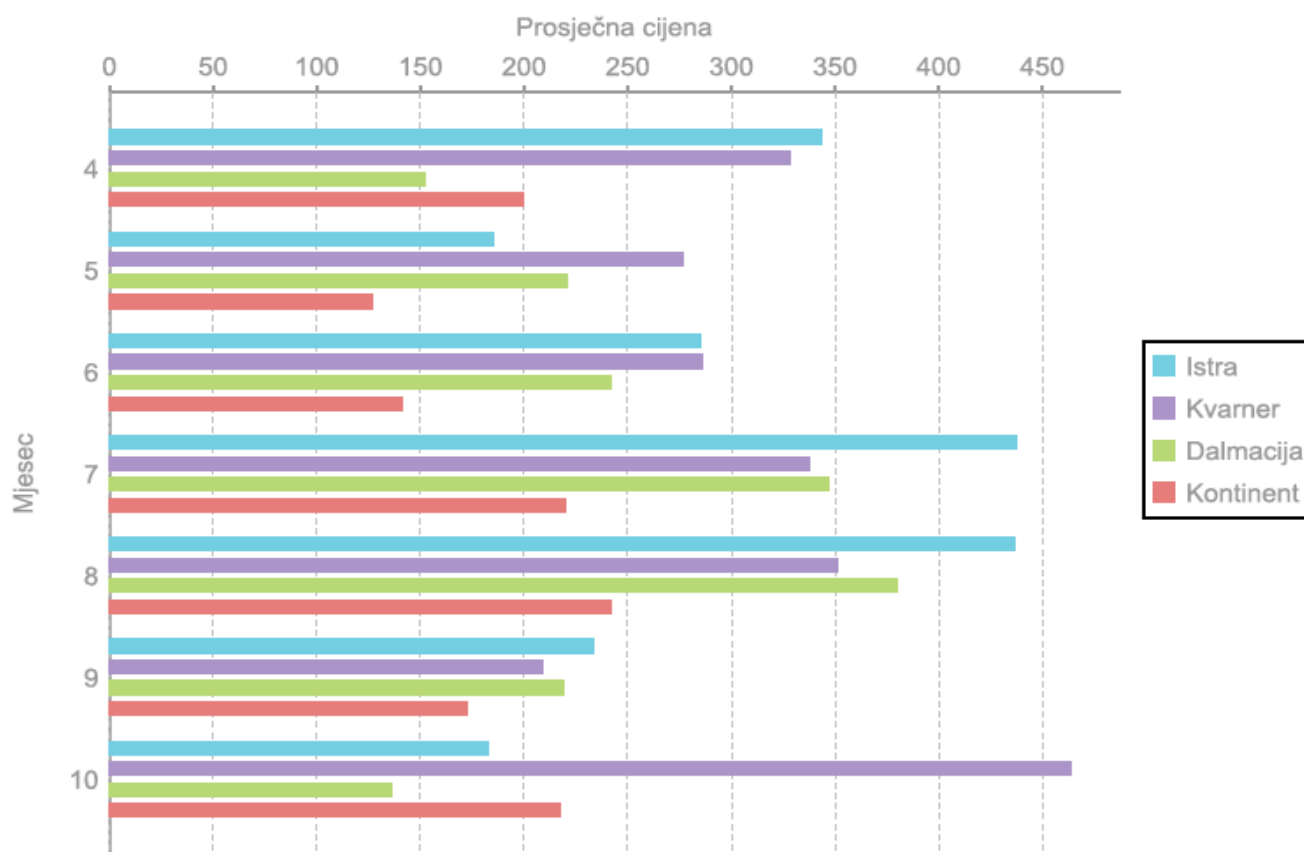


## 2.2 PROSJEČNA CIJENA SMJEŠTAJA

**Tablica 5**                      **Prosječna cijena smještaja po regijama**

| Regija    | Ukupno kamp       | SO (Mobilne kućice) | SJ (Parcele i kamp mjesta) |
|-----------|-------------------|---------------------|----------------------------|
|           | K u m u l a t i v |                     |                            |
|           | 2 0 1 7           |                     |                            |
| Hrvatska  | 275,43            | 603,27              | 221,83                     |
| Istra     | 289,01            | 676,24              | 204,41                     |
| Kvarner   | 297,50            | 554,51              | 270,09                     |
| Dalmacija | 246,26            | 539,41              | 230,16                     |
| Kontinent | 188,60            | 544,02              | 122,55                     |

**Graf 2**   Prosječna cijena smještaja

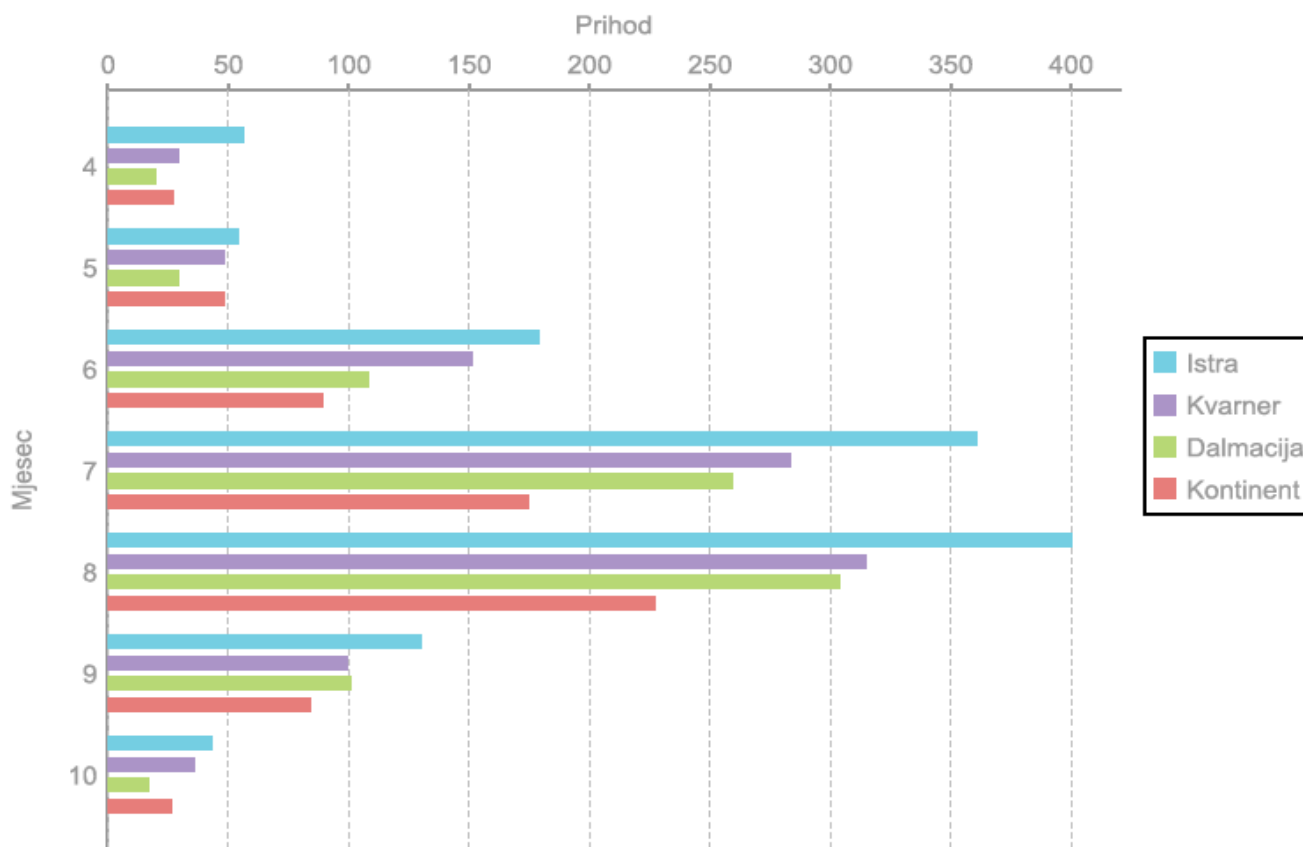


## 2.3 PRIHOD PO RASPOLOŽIVOM SMJEŠTAJNOM OBJEKTU / SMJEŠTAJNOJ JEDINICI

Tablica 6 Prihod po raspoloživom SO/SJ

| Regija    | Ukupno kamp       | SO (Mobilne kućice) | SJ (Parcele i kamp mjesta) |
|-----------|-------------------|---------------------|----------------------------|
|           | K u m u l a t i v |                     |                            |
|           | 2 0 1 7           |                     |                            |
| Hrvatska  | 92,95             | 302,06              | 72,05                      |
| Istra     | 103,70            | 303,78              | 70,22                      |
| Kvarner   | 69,00             | 294,83              | 78,81                      |
| Dalmacija | 120,72            | 320,34              | 79,72                      |
| Kontinent | 66,45             | 280,27              | 43,09                      |

Graf 3 Prihod po raspoloživom SJ/SO

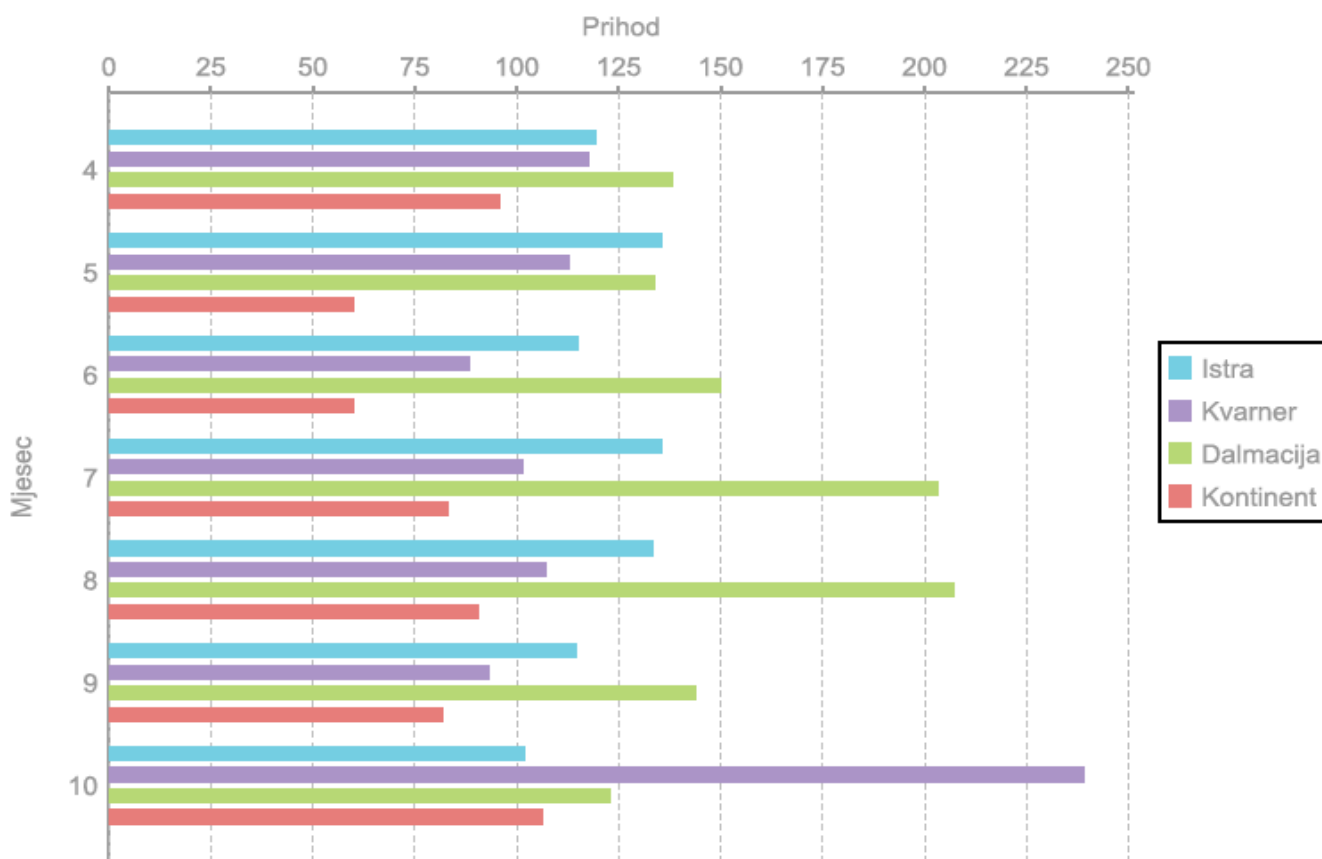


## 2.4 PRIHOD PO NOĆENJU

**Tablica 7 Prihod po noćenju**

| Regija    | Ukupno kamp       | SO (Mobilne kućice) | SJ (Parcele i kamp mjesta) |
|-----------|-------------------|---------------------|----------------------------|
|           | K u m u l a t i v |                     |                            |
|           | 2 0 1 7           |                     |                            |
| Hrvatska  | 125,81            | 186,65              | 115,17                     |
| Istra     | 119,20            | 178,85              | 105,85                     |
| Kvarner   | 139,74            | 155,45              | 144,55                     |
| Dalmacija | 155,66            | 291,41              | 116,90                     |
| Kontinent | 82,46             | 196,19              | 55,42                      |

**Graf 4 Prihod po noćenju**

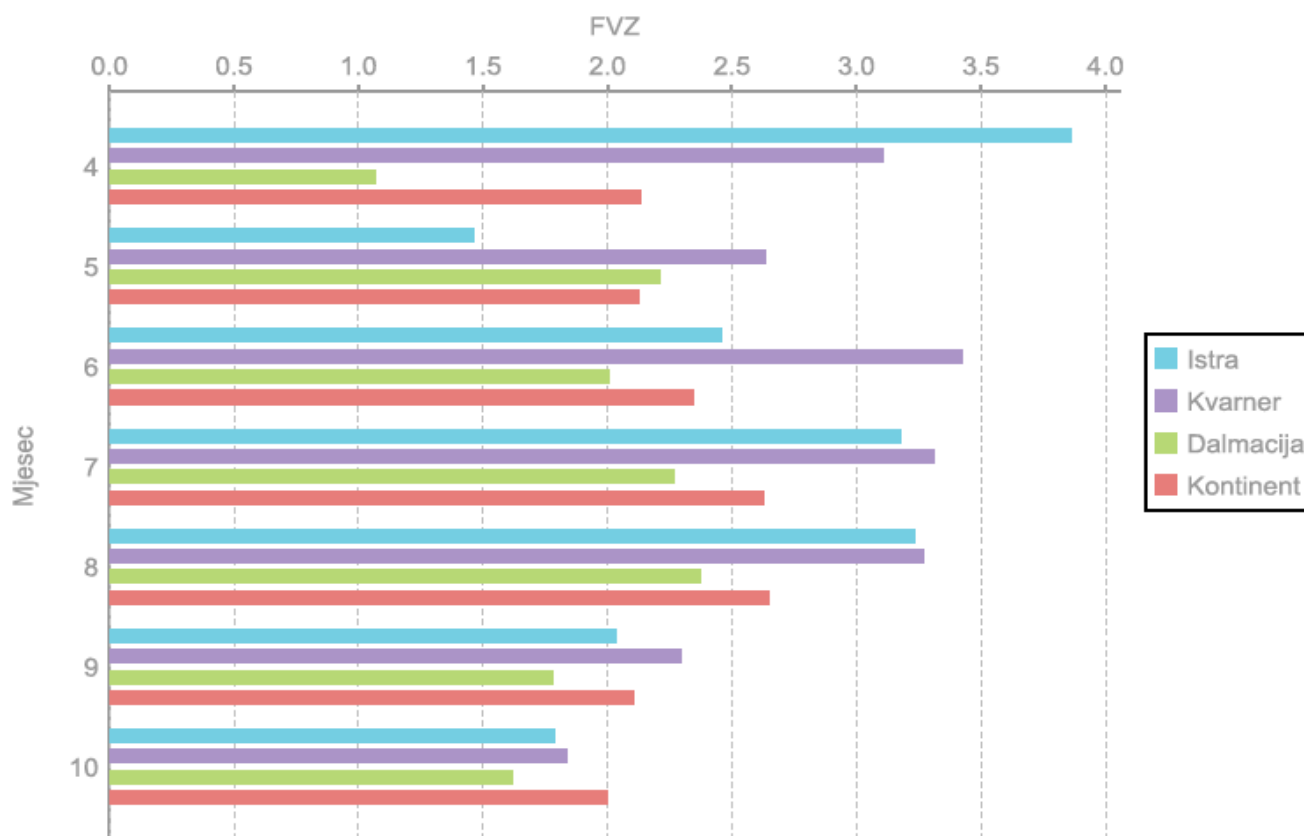


## 2.5 FAKTOR VIŠESTRUKU ZAUZETOSTI

Tablica 8 Faktor višestruke zauzetosti

| Regija    | Ukupno kamp       | SO (Mobilne kućice) | SJ (Parcele i kamp mjesta) |
|-----------|-------------------|---------------------|----------------------------|
|           | K u m u l a t i v |                     |                            |
|           | 2 0 1 7           |                     |                            |
| Hrvatska  | 2,48              | 3,43                | 2,42                       |
| Istra     | 2,55              | 3,76                | 2,33                       |
| Kvarner   | 2,61              | 3,55                | 2,48                       |
| Dalmacija | 1,96              | 2,41                | 2,71                       |
| Kontinent | 2,28              | 2,97                | 2,27                       |

Graf 5 Faktor višestruke zauzetosti

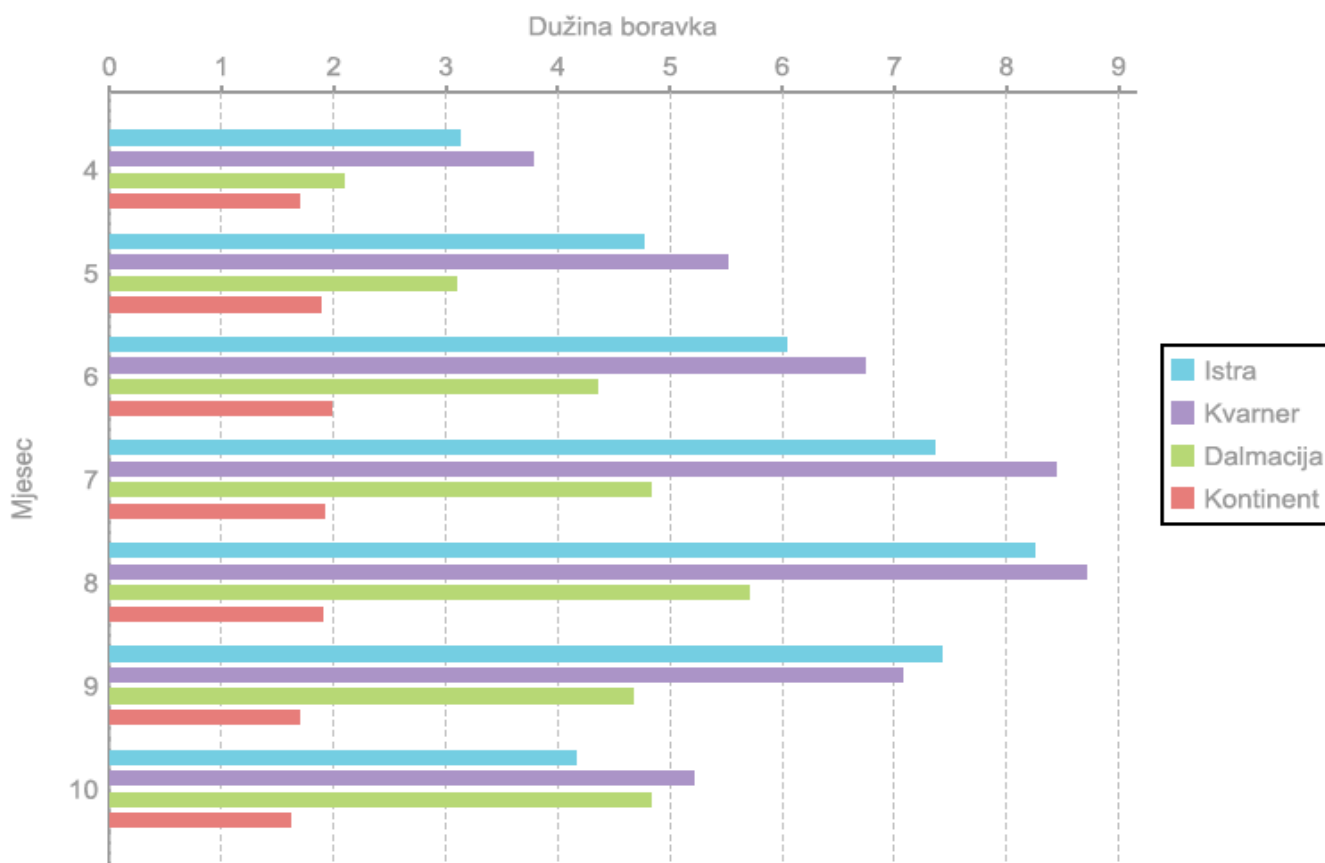


## 2.6 PROSJEČNA DUŽINA BORAVKA

**Tablica 9**                      **Prosječna dužina boravka**

| Regija    | Ukupno kamp       | SO (Mobilne kućice) | SJ (Parcele i kamp mjesta) |
|-----------|-------------------|---------------------|----------------------------|
|           | K u m u l a t i v |                     |                            |
|           | 2 0 1 7           |                     |                            |
| Hrvatska  | 5,56              | 5,42                | 5,55                       |
| Istra     | 5,84              | 5,84                | 5,94                       |
| Kvarner   | 6,87              | 6,65                | 6,82                       |
| Dalmacija | 4,20              | 5,36                | 3,90                       |
| Kontinent | 1,81              | 1,82                | 1,85                       |

**Graf 6 Prosječna dužina boravka**

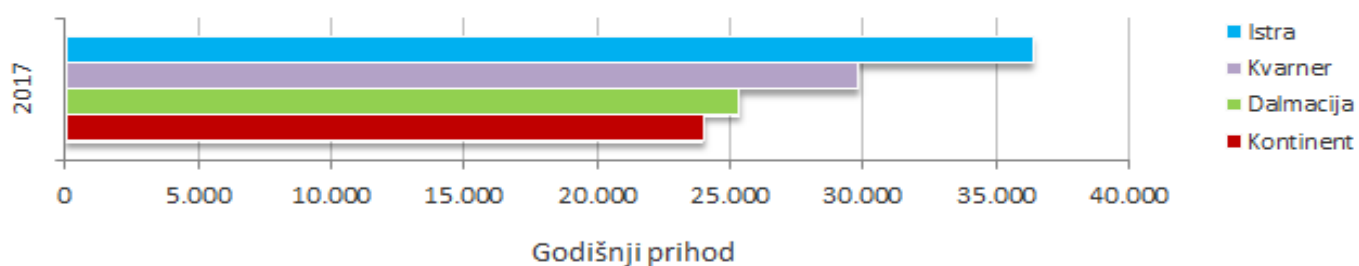


## 2.7 GODIŠNJI PRIHOD PO RASPOLOŽIVOM KAPACITETU KAMPOVA

Tablica 10 Godišnji prihod po raspoloživom kapacitetu kampova

| Regija    | Ukupno kamp       | SO (Mobilne kućice) | SJ (Parcele i kamp mjesta) |
|-----------|-------------------|---------------------|----------------------------|
|           | K u m u l a t i v |                     |                            |
|           | 2 0 1 7           |                     |                            |
| Hrvatska  | 30.988,09         | 103.562,16          | 21.565,53                  |
| Istra     | 36.364,40         | 128.417,83          | 23.718,95                  |
| Kvarner   | 29.802,87         | 99.741,04           | 22.747,50                  |
| Dalmacija | 25.334,29         | 68.881,08           | 16.631,30                  |
| Kontinent | 23.997,27         | 72.683,23           | 15.798,44                  |

Graf 7 Godišnji prihod po raspoloživom kapacitetu



### 3. KAZALO POJMOVA

**SMJEŠTAJNI OBJEKTI - SO (mobilne kućice i ostali objekti)** odnose se na osnovne smještajne jedinice s vlastitim smještajnim objektima za najam koje kamp iznajmljuje u vlastitom aranžmanu i vodi o njima posebnu evidenciju prihoda. Ovdje se ubrajaju mobilne kućice, karavani, šatori, glamping šatori, kao i ostali smještaj tipa drvene kućice, bungalovi, apartmani i ostali oblici objekata za smještaj u kampu.

**SMJEŠTAJNE JEDINICE - SJ (parcele i kamp mjesta)** odnose se na sve osnovne smještajne jedinice bez vlastitih smještajnih objekata za najam (pr. mobilne kućice) a uključivo i one osnovne smještajne jedinice na kojima se nalaze mobilne kućice, karavani, šatori ili druge vrste smještajnih objekata partnera, tvtki i obitelji (paušal).

**ISKORIŠTENOST KAPACITETA** predstavlja odnos prodanih i raspoloživih smještajnih objekata odnosno smještajnih jedinica i obračunava se temeljem otvorenih dana kampa.

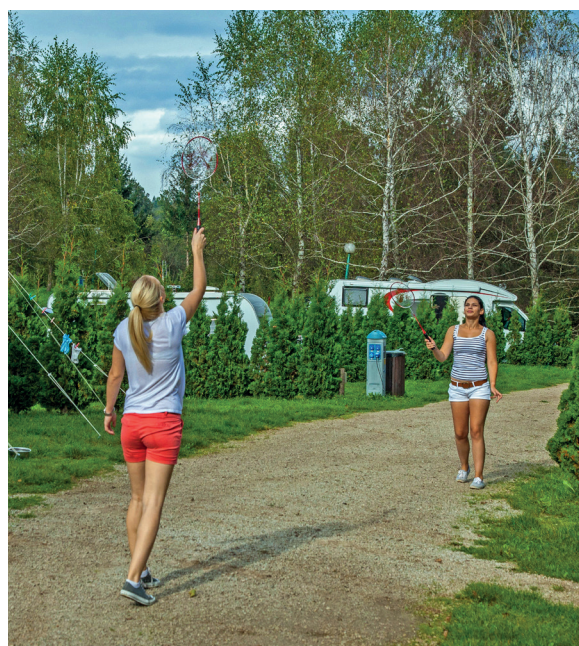
**PROSJEČNA CIJENA SMJEŠTAJA** predstavlja odnos ostvarenih prihoda od smještaja u smještajnim objektima / smještajnim jedinicama i prodanih kapaciteta (smještajnih objekata i smještajnih jedinica). Ovaj pokazatelj iskazuje ostvarenu prosječnu neto dnevnu prodajnu cijenu smještajnih objekata / smještajnih jedinica.

**PRIHOD PO RASPOLOŽIVOM SMJEŠTAJNOM OBJEKTU/ SMJEŠTAJNOJ JEDINICI** predstavlja odnos ostvarenih prihoda od smještaja u smještajnim objektima / smještajnim jedinicama i raspoloživih kapaciteta (smještajnih objekata / smještajnih jedinica) te se obračunava temeljem otvorenih dana kampa. Ovaj pokazatelj iskazuje prihod kojeg dnevno generira jedinica raspoloživog kapaciteta smještajnog objekta odnosno smještajne jedinice.

**PRIHOD PO NOĆENJU** predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i broja noćenja u smještajnim objektima i smještajnim jedinicama.

**FAKTOR VIŠESTRUKO ZAUZETOSTI** pokazatelj je broja osoba koje prosječno borave u smještajnom objektu odnosno na smještajnoj jedinici.

**PROSJEČNA DUŽINA BORAVKA** predstavlja prosječni broj dana kojeg gosti provedu u smještajnom objektu odnosno na smještajnoj jedinici.



*Kako bi se sačuvala tajnost podataka, u izvještaju se iskazuje prosječna vrijednost pokazatelja za uzorak koji sadrži najmanje 3 kampa.*



## Autori



SVEUČILIŠTE U RIJECI  
FAKULTET ZA MENADŽMENT  
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU  
OPATIJA, HRVATSKA

### Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

Primorska 42, 51410 Opatija  
Tel: 051/ 294 686  
E-mail: gabish@fthm.hr

#### VODITELJI PROJEKTA:



**Dr.sc. S. JANKOVIĆ,**  
redovita profesorica



**Dr.sc. Z. CEROVIĆ,**  
redoviti profesor

#### SURADNICE:



**Dr.sc. J. CVELIĆ BONIFAČIĆ,**  
viši asistent



**Mr.sc. G. STROLIGO HERCEG,**  
stručna suradnica za rad na  
međunarodnim projektima

**Copyright (C) 2017 Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu. Sva prava zadržana**

Sadržaj Izvještaja zaštićen je autorskim pravom koje pripada Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu ili je u vlasništvu trećih osoba kojima je Fakultet prenio pravo uporabe istih. Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela Izvještaja smatra se kršenjem autorskih prava Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.

[www.hotel-benchmarking.com](http://www.hotel-benchmarking.com)

Sufinancira:



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA  
CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY



Money