



Benchmarking Hostela



SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

BENCHMARKING HOSTELA

IZVJEŠTAJ ZA STUDENI 2019.

1. DEFINIRANJE UZORKA

Tablica 1. Struktura uzorka¹

	BROJ HOSTELA	BROJ KREVETA
Ukupno	15	1.476
Regije		
Kvarner	5	460
Dalmacija	5	489
Kontinent	5	527

Izvor: Obrada autora



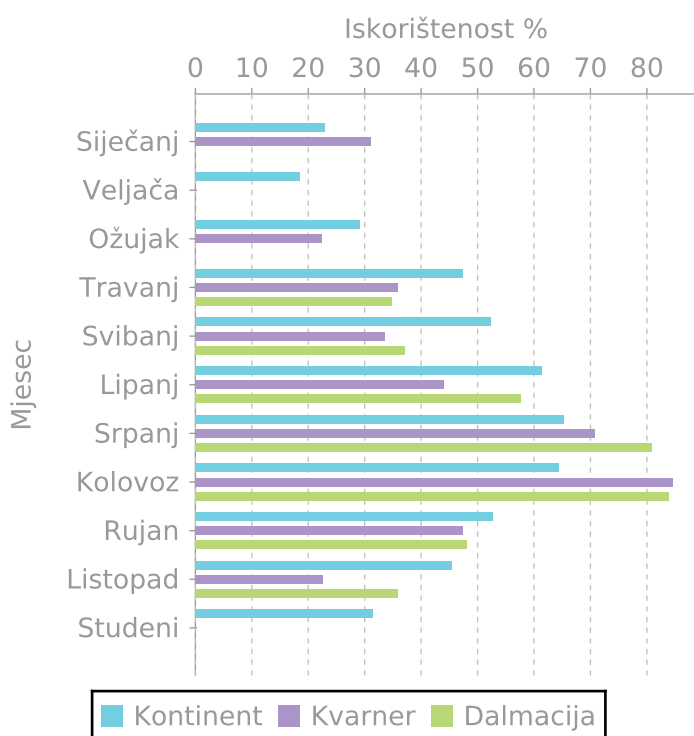
¹ **Hosteli (ukupno 15)** koji sudjeluju u Benchmarking projektu: Kvarner (5): Botel Marina, Hostel 1W, HI hostel Rijeka, HI hostel Veli Lošinj, HI Hostel Pula; Dalmacija (5): Butique hostel Forum, Hostel Dvor, Hostel Falling Lakes, HI Hostel Zadar, HI Hostel Dubrovnik; Kontinent (5): Chillout hostel Zagreb, Hostel Bureau, Swanky Mint Hostel, Hostel Subspace, HI Hostel Zagreb.

2. BENCHMARKING REZULTATI

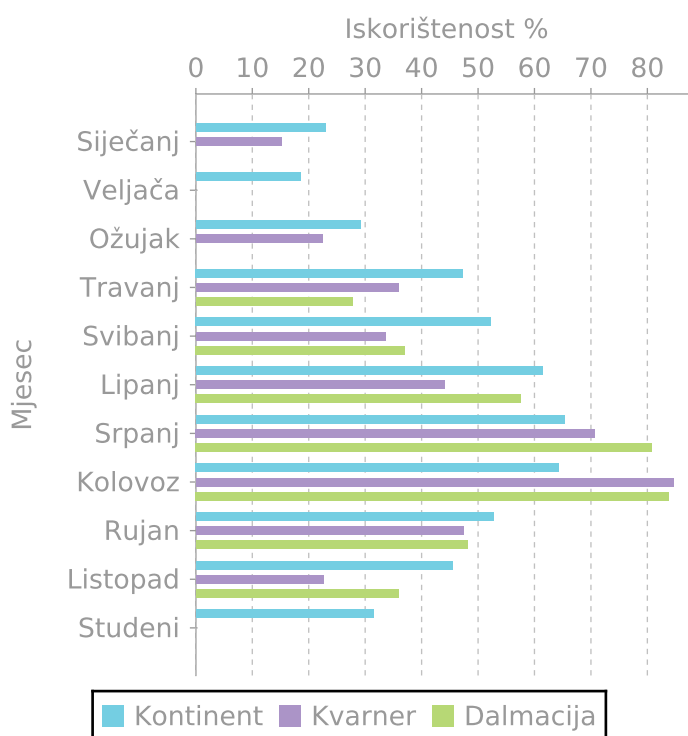
Tablica 2 Prosječna iskorištenost kapaciteta po regijama

Prosječni stupanj iskorištenosti				
Regija	Radni kapacitet (%)		Puni kapacitet (%)	
	Studen	Kumulativ 2019	Studen	Kumulativ 2019
Hrvatska	24.74	42.60	18.40	41.37
Kontinent	31.53	43.32	31.53	43.32

Graf 1. Mjesečna iskorištenost radnog kapaciteta po regijama



Graf 2. Mjesečna iskorištenost punog kapaciteta po regijama

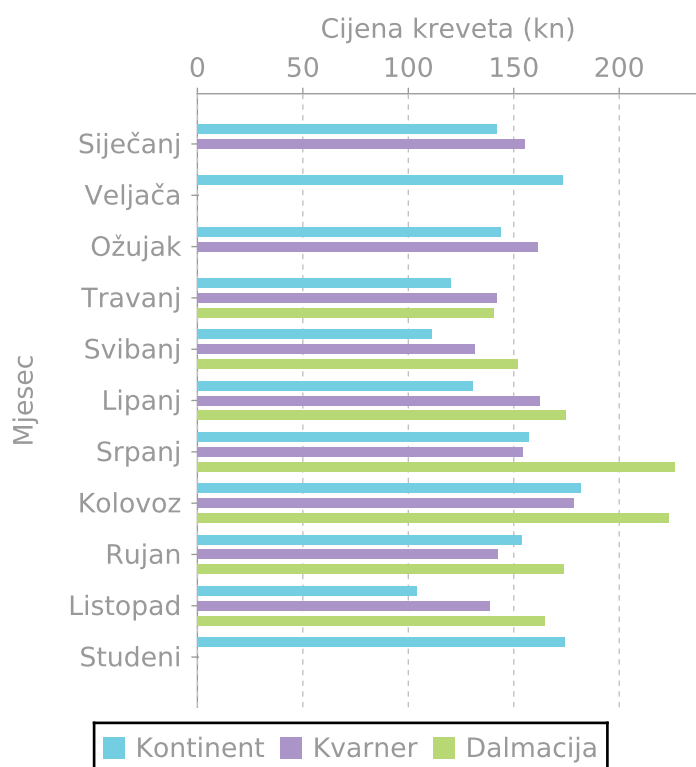


Tablica 3 Ključni pokazatelji upravljanja prihoda po regijama

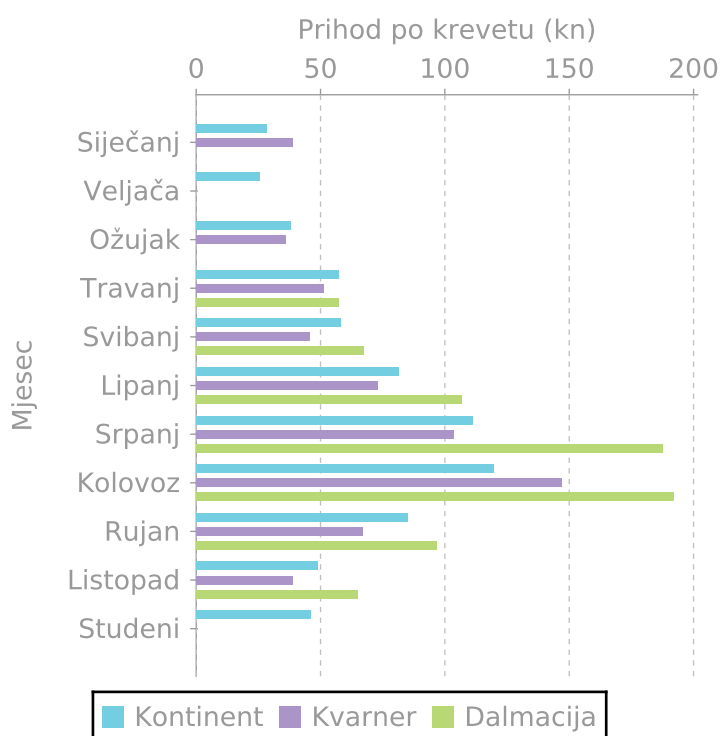
Regija	Prosječna cijena kreveta (u kn)		Prihod smještaja po raspoloživom krevetu (u	
	Studeni	Kumulativ 2019	Studeni	Kumulativ 2019
Hrvatska	171.19	156.23	38.49	71.21
Kontinent	174.30	146.02	46.08	64.03

Regija	Ukupan prihod po raspoloživom krevetu (u		Ukupan prihod po noćenju	
	Studeni	Kumulativ 2019	Studeni	Kumulativ 2019
Hrvatska	57.39	93.99	286.89	215.12
Kontinent	87.81	106.54	392.68	283.81

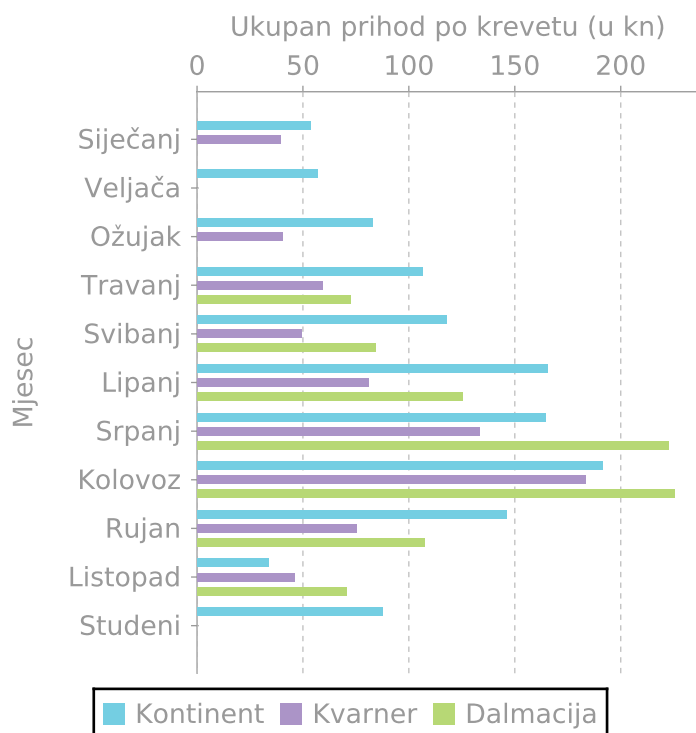
Graf 3. Prosječna cijena kreveta po regijama



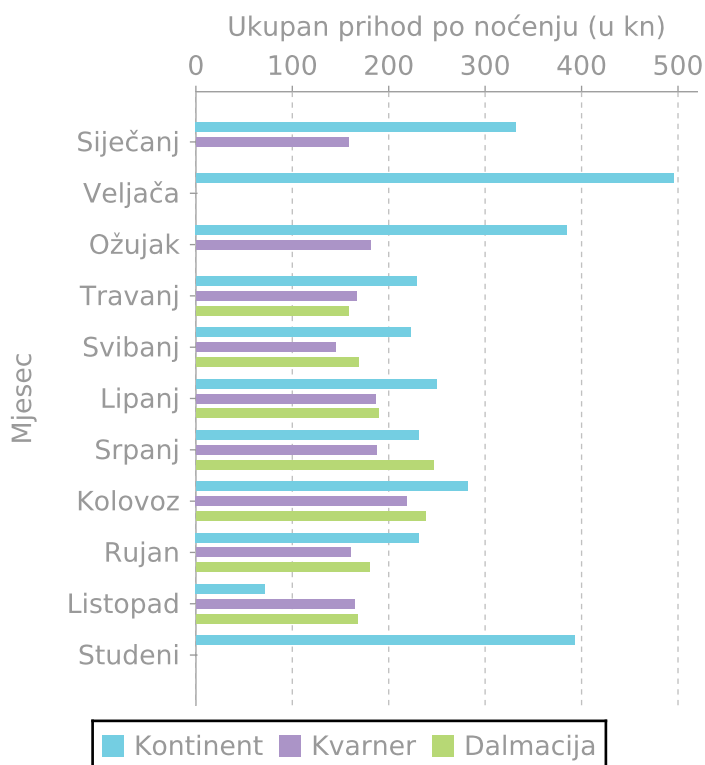
Graf 4. Prihod smještaja po raspoloživom krevetu po regijama



Graf 5. Ukupan prihod po raspoloživom krevetu po regijama



Graf 6. Ukupan prihod po noćenju po regijama



Tablica 4 Prosječna dužina boravka po regijama

Prosječna dužina boravka (u danima)		
Regija	Studeni	Kumulativ 2019
Hrvatska	1.53	2.21
Kontinent	1.72	2.00

Tablica 5 Struktura noćenja i dolazaka

Struktura noćenja i dolazaka				
Regija	Strana noćenja (%)		Strani dolasci (%)	
	Studeni	Kumulativ 2019	Studeni	Kumulativ 2019
Hrvatska	65.47	75.55	62.20	75.18
Kontinent	63.74	75.18	64.74	77.82

3. KAZALO POJMOVA

PROSJEČNA ISKORIŠTENOST KAPACITETA

(Occupancy rate) računa se kao odnos zauzetih i raspoloživih kreveta, uvažavajući broj otvorenih tj. radnih dana u mjesecu (radna iskorištenost) odnosno kao odnos zauzetih i raspoloživih kreveta uzimajući u obzir kalendarske dane u mjesecu (puna iskorištenost).

RASPOLOŽIVE SMJEŠTAJNE JEDINICE (KREKETI)

predstavljaju zbroj dnevnih raspoloživih kreveta za sve dane u mjesecu, umanjeno za broj kreveta izvan funkcije.

ZAUZETE SMJEŠTAJNE JEDINICE (KREKETI)

predstavljaju zbroj dnevnih zauzetih kreveta za sve dane u mjesecu.

PROSJEČNA CIJENA KREKETI predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i zauzetih kreveta.

PRIHOD SMJEŠTAJA PO RASPOLOŽIVOM KREKETU

predstavlja odnos ostvarenih prihoda smještaja i broja raspoloživih kreveta.

UKUPNI PRIHODI PO RASPOLOŽIVOM KREKETU

predstavlja odnos svih ostvarenih poslovnih prihoda hostela (prihodi smještaja, prihodi hrane i pića, prihodi wellness / SPA, zdravstvenih usluga te sporta i rekreacije, prihodi kongresa, prihodi ostalih operativnih odjeljenja) i broja raspoloživih kreveta.

UKUPNI PRIHODI PO NOĆENJU rezultat su svih ostvarenih prihoda u odnosu na ostvarena noćenja.



Kako bi se sačuvala tajnost podataka, u izvještaju se iskazuje prosječna vrijednost pokazatelja za uzorak koji sadrži najmanje 3 hostela.



Autori



Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

Primorska 42, 51410 Opatija

Tel: 051/ 294 686

E-mail: sandrai@fthm.hr / katarina.poldrugovac@fthm.hr

VODITELJI PROJEKTA:



Dr.sc. S. JANKOVIĆ,
redovita profesorica



Dr.sc. Z. CEROVIĆ,
redoviti profesor

SURADNICA:



Dr. sc. K. POLDRUGOVAC,
docentica

Copyright (C) 2019. Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu. Sva prava zadržana

Sadržaj Izvještaja zaštićen je autorskim pravom koje pripada Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu ili je u vlasništvu trećih osoba kojima je Fakultet prenio pravo uporabe istih. Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela Izvještaja smatra se kršenjem autorskih prava Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu.

www.hotel-benchmarking.com

Sufinancira:





Money