



Benchmarking Lječilišta i specijalnih bolnica



SVEUČILIŠTE U RIJECI
FAKULTET ZA MENADŽMENT
U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU
OPATIJA, HRVATSKA

BENCHMARKING LJEČILIŠTA I SPECIJALNIH BOLNICA

IZVJEŠTAJ

ZA

STUDENI

2021.

1. DEFINIRANJE UZORKA

Tablica 1. Struktura uzorka¹

	LJEČILIŠTA	SPECIJALNE BOLNICE	UKUPNO
Broj soba - Ukupno	111.746	534.490	646.236
Broj kreveta - Ukupno	203.421	1.026.975	1.230.396
BROJ SOBA PO REGIJAMA			
Kontinent	31.081	352.225	383.306
Obala	80.665	182.265	262.930
BROJ KREVETA PO REGIJAMA			
Kontinent	55.961	622.690	678.651
Obala	147.460	404.285	551.745
BROJ KREVETA UGOVOREN SA HZZO	30.350	492.465	522.735

Izvor: Obrada autora



¹ Lječilišta i specijalne bolnice koje su uključene u ovo istraživanje jesu: Lječilište „Istarske toplice“ (Livade); Lječilište „Topusko“ (Topusko); Lječilište „Veli Lošinj“ (Veli Lošinj); Lječilište Bizovačke Toplice (Bizovac); SB za medicinsku rehabilitaciju „Biokovka“ (Makarska); SB za medicinsku rehabilitaciju „Daruvarske Toplice“ (Daruvar); SB za medicinsku rehabilitaciju „Štubičke Toplice“ (Štubičke Toplice); SB za medicinsku rehabilitaciju bolesti respiratornih organa i lokomotornog sustava „Thalassotherapie Crikvenica“ (Crikvenica); SB za medicinsku rehabilitaciju bolesti srca, pluća i reumatizma „Thalassotherapie Opatija“ (Opatija); SB za medicinsku rehabilitaciju „Varaždinske Toplice“ (Varaždin); SB za medicinsku rehabilitaciju „Lipik“ (Lipik), Bolnica za ortopediju i rehabilitaciju Prim.dr.Martin Horvat (Rovinj).

Uzorkom su obuhvaćena 4 lječilišta što čini 100% od ukupnog broja lječilišta te 8 specijalnih bolnica, što čini 37% ukupnog broja specijalnih bolnica u Republici Hrvatskoj odnosno 70% onih, čija je orijentacija zdravstveni turizam.

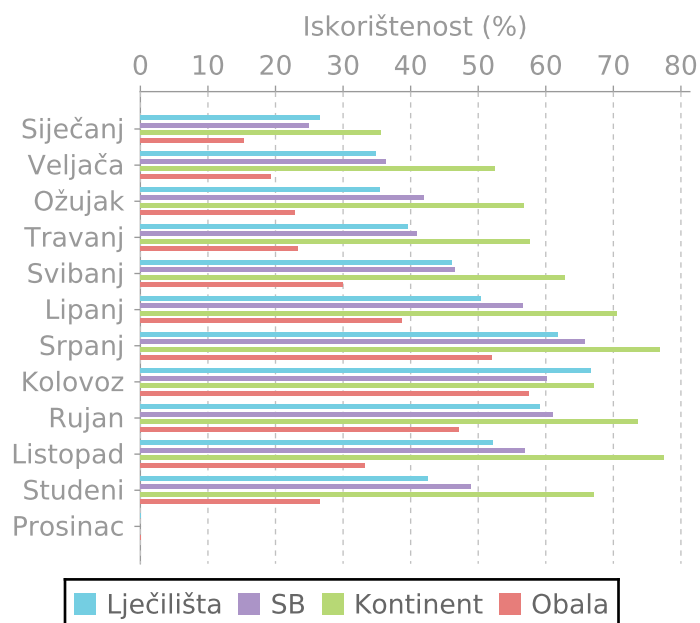
2. BENCHMARKING REZULTATI

2.1 POKAZATELJI ISKORIŠTENOSTI KAPACITETA LJEČILIŠTA I SPECIJALNIH BOLNICAMA

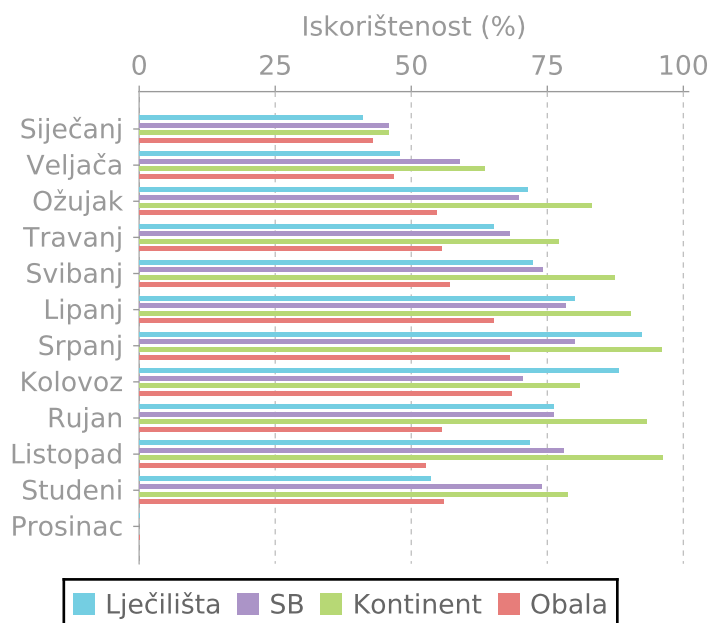
Tablica 1 Prosječna iskorištenost kapaciteta u lječilištima, specijalnim

Institucija	Ukupno iskorištenje kapaciteta		Iskorištenje kapaciteta HZZO		Iskorištenje kapaciteta tržište	
	Studeni	Kumulativ 2021	Studeni	Kumulativ 2021	Studeni	Kumulativ 2021
Ukupno Hrvatska	46.80	48.00	68.42	69.43	34.65	35.01
Lječilišta	42.57	45.82	53.60	67.05	34.57	36.61
SB	48.92	49.11	73.97	70.35	34.69	34.20
REGIJA						
Kontinent	67.06	63.46	78.78	81.14	51.97	44.93
Obala	26.55	32.76	55.99	55.63	17.33	25.24

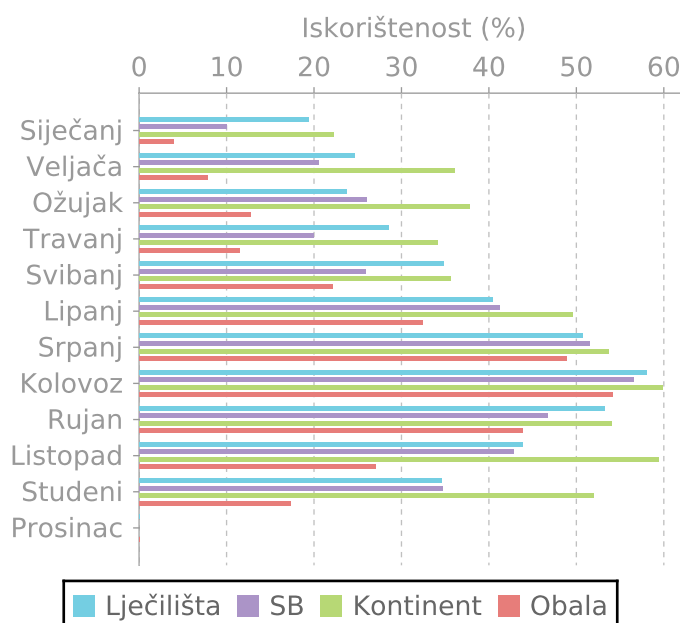
Graf 1. Ukupno iskorištenje kapaciteta



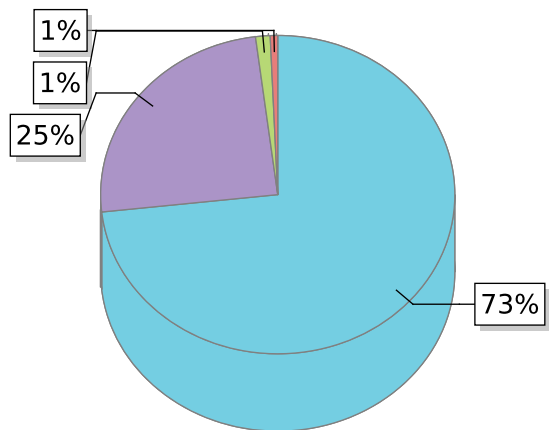
Graf 2. Iskorištenje kapaciteta HZZO



Graf 3. Iskorištenje kapaciteta tržište

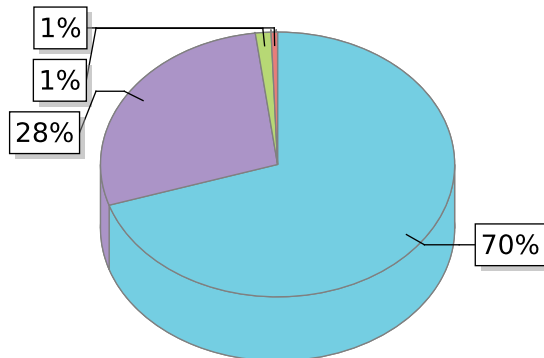


Graf 4. Struktura ukupno ostvarenih noćenja (domaći i strani) u lječilištima i u SB



domaći posjetitelji u SB domaći posjetitelji u lječilištima
strani posjetitelji u SB strani posjetitelji u lječilištima

Graf 5. Struktura ukupno ostvarenih noćenja (domaći i strani) po regijama

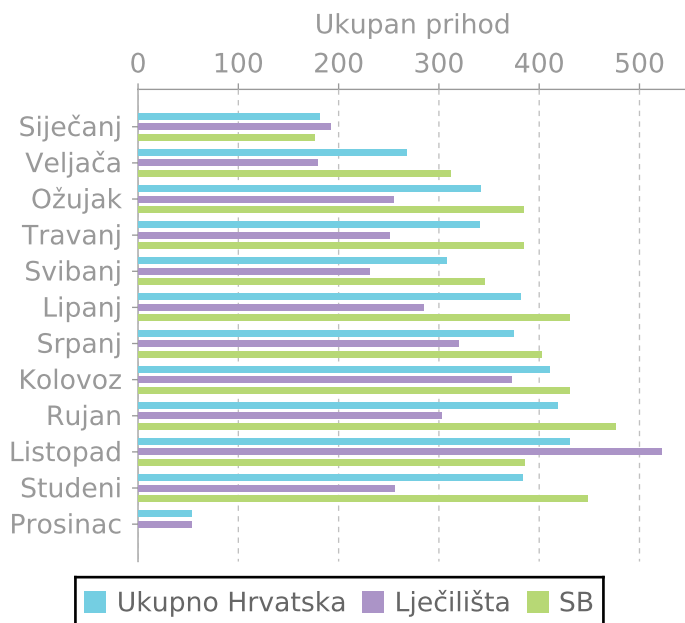


domaći posjetitelji ustanova na kontinentu
domaći posjetitelji ustanova na obali
strani posjetitelji na kontinentu
strani posjetitelji ustanova na obali

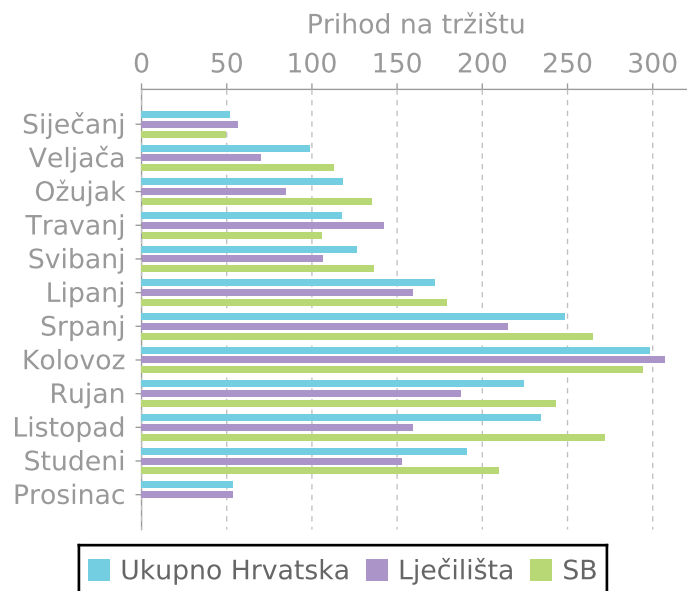
Tablica 2 Ključni pokazatelji upravljanja prihodima u lječilištima, specijalnim bolnicama i regijama

Institucija	Ukupan prihod po raspoloživom krevetu		Tržišno ostvareni prihodi po raspoloživom krevetu za tržište		Tržišno ostvareni prihodi od usluga ZT po raspoloživom krevetu	
	Studeni	Kumulativ 2021	Studeni	Kumulativ 2021	Studeni	Kumulativ 2021
Ukupno Hrvatska	383.84	346.64	190.87	170.24	29.95	29.65
Lječilišta	255.45	282.39	153.09	147.05	23.09	32.91
SB	448.03	379.49	209.76	182.10	33.39	27.99
REGIJA						
Kontinent	446.34	424.63	277.02	220.50	27.02	26.69
Obala	321.34	269.81	104.72	120.73	32.88	32.58
Institucija	Prosječno ostvarena cijena kreveta za tržište		Ukupan prihod po m2 prostora za pružanje usluga ZT		Ukupan prihod po zaposlenom	
	Studeni	Kumulativ 2021	Studeni	Kumulativ 2021	Studeni	Kumulativ 2021
Ukupno Hrvatska	298.29	322.05	1021.92	961.59	19710.77	19724.32
Lječilišta	218.86	201.34	349.47	352.56	18648.84	23254.39
SB	338.00	381.04	1358.14	1273.03	20241.74	17919.17
REGIJA						
Kontinent	318.59	268.63	1236.77	1153.36	19661.52	19694.53
Obala	277.98	376.30	807.07	772.68	19760.02	19753.67

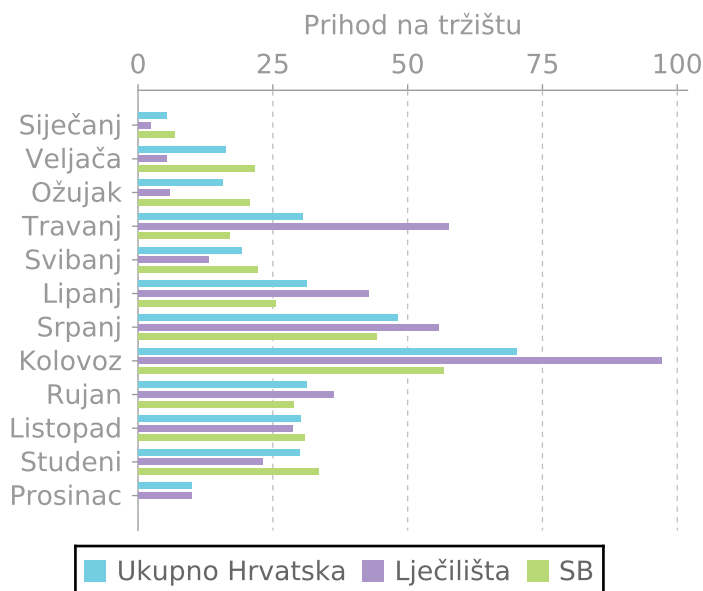
Graf 6. Ukupan prihod po raspoloživom krevetu



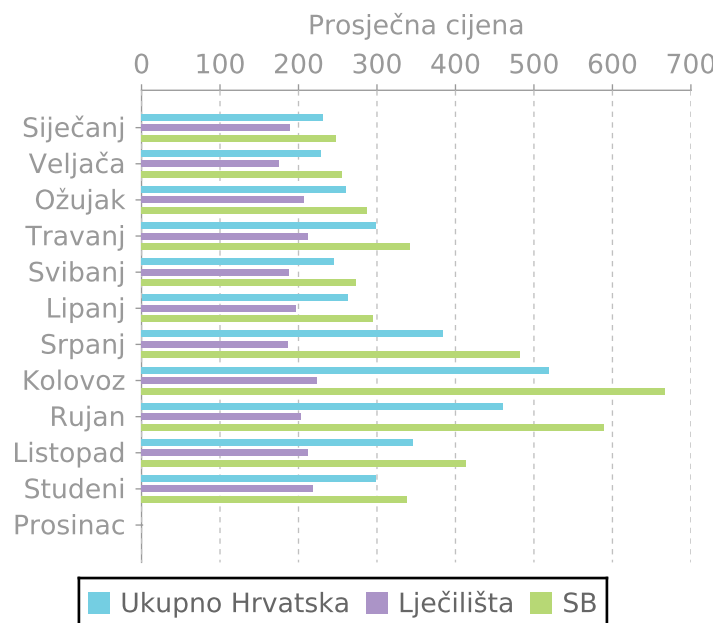
Graf 7. Tržišno ostvareni prihodi po raspoloživom krevetu za tržište



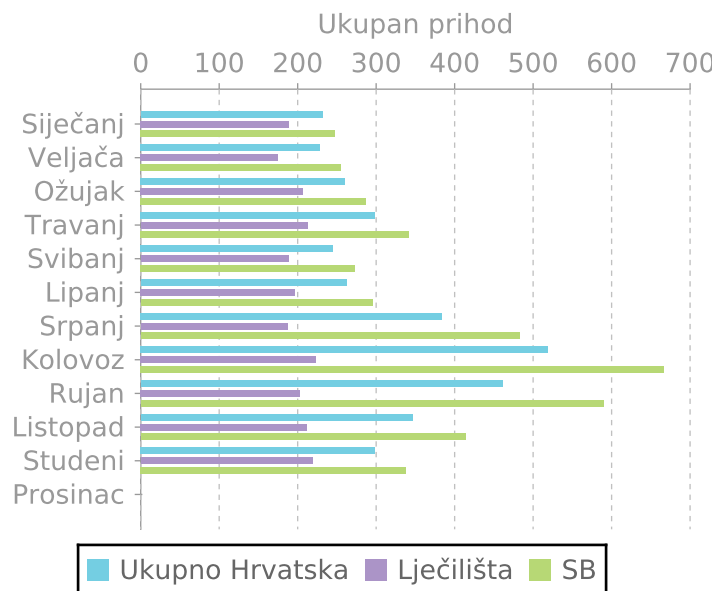
Graf 8. Tržišno ostvareni prihodi od usluga ZT po raspoloživom krevetu



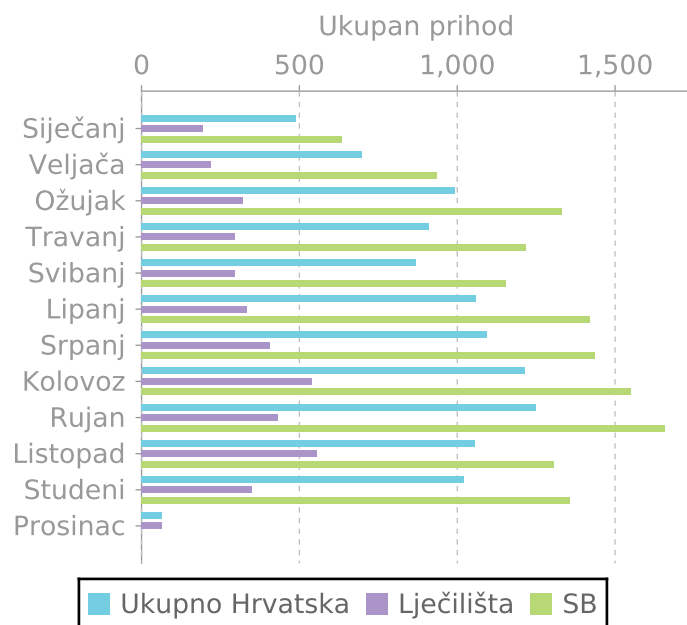
Graf 9. Prosječno ostvarena cijena kreveta za tržište



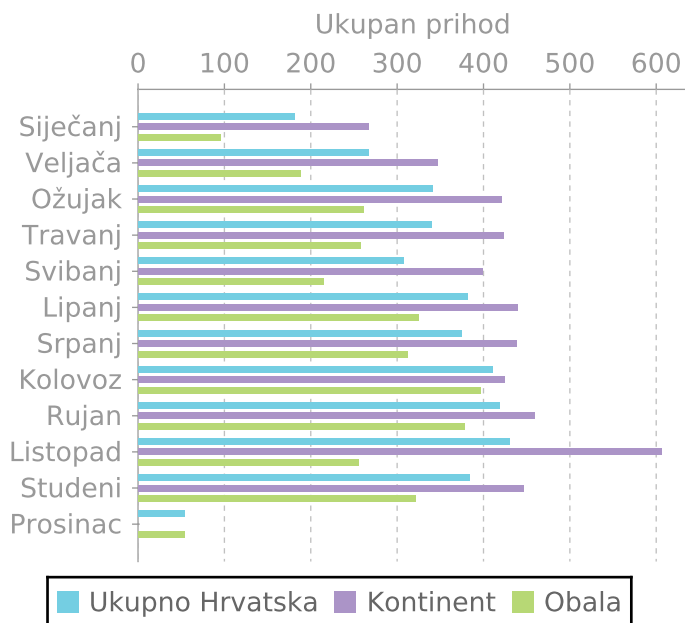
Graf 10. Ukupan prihod po m2 prostora za pružanje usluga ZT



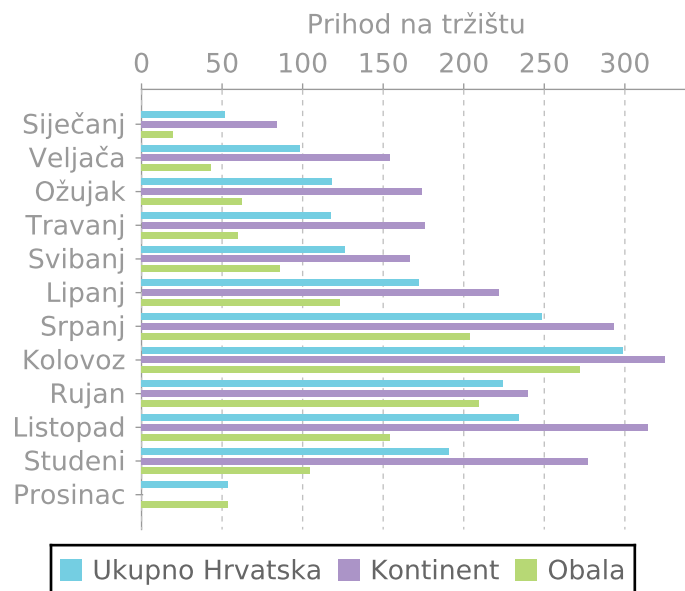
Graf 11. Ukupan prihod po zaposlenom



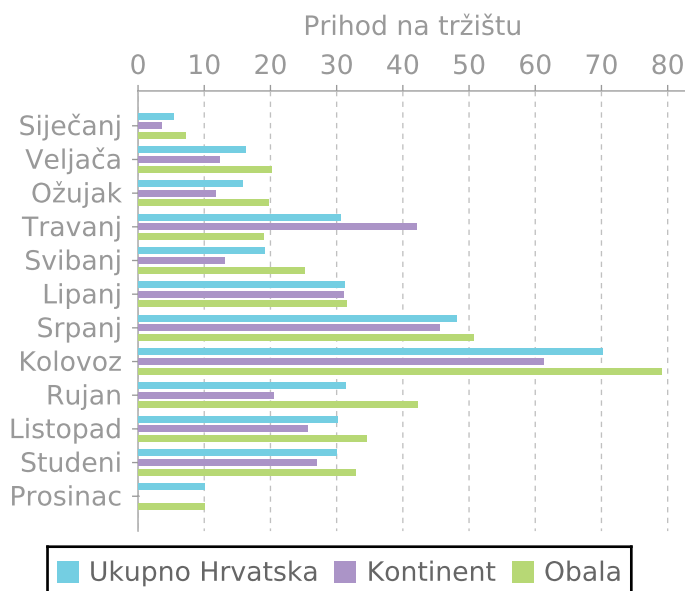
Graf 12. Ukupan prihod po raspoloživom krevetu



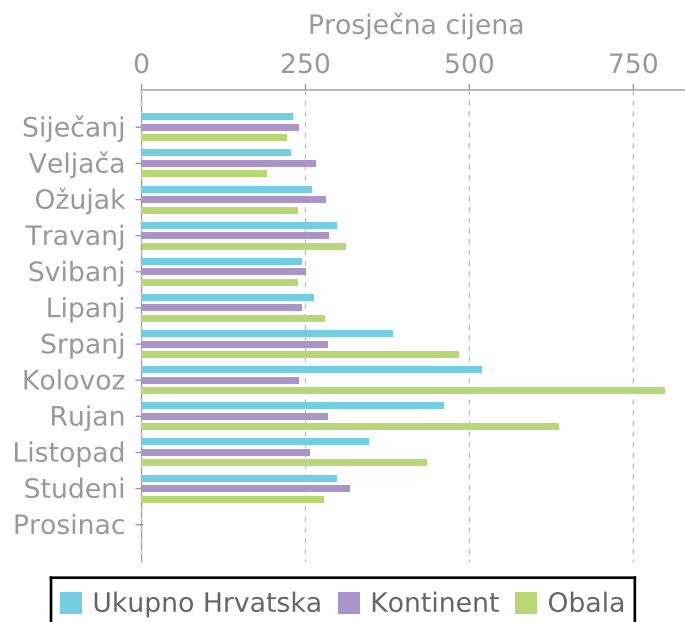
Graf 13. Tržišno ostvareni prihodi po raspoloživom krevetu za tržište



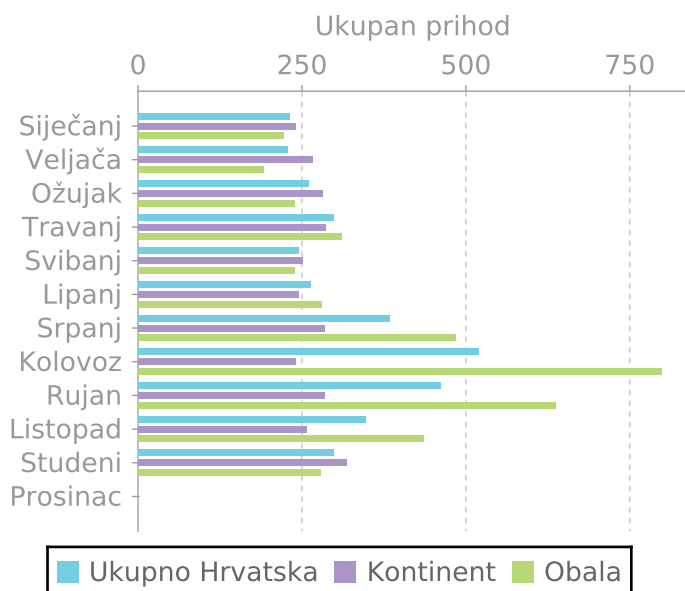
Graf 14. Tržišno ostvareni prihodi od usluga ZT po raspoloživom krevetu



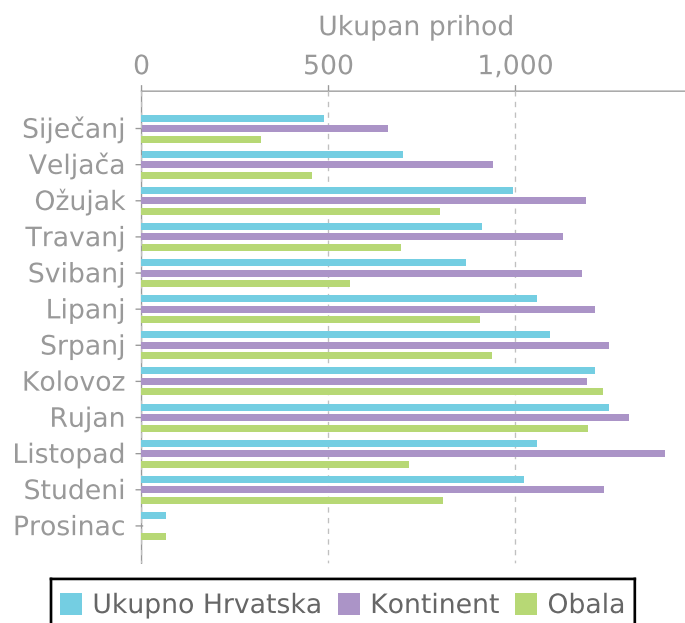
Graf 15. Prosječno ostvarena cijena kreveta za tržište



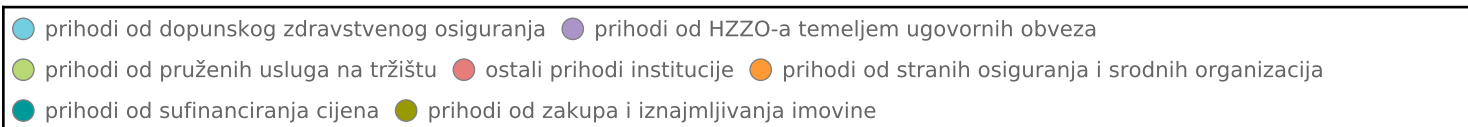
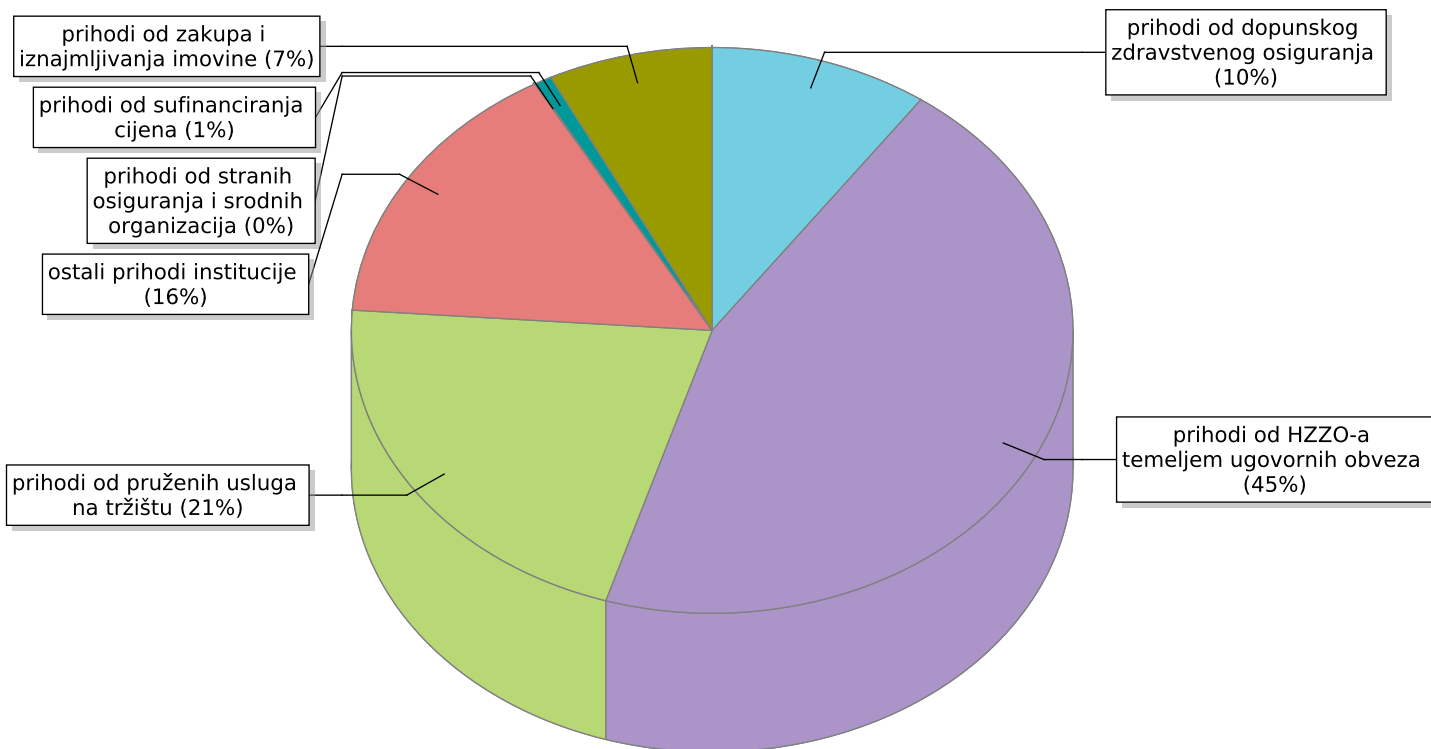
Graf 16. Ukupan prihod po m2 prostora za pružanje usluga ZT



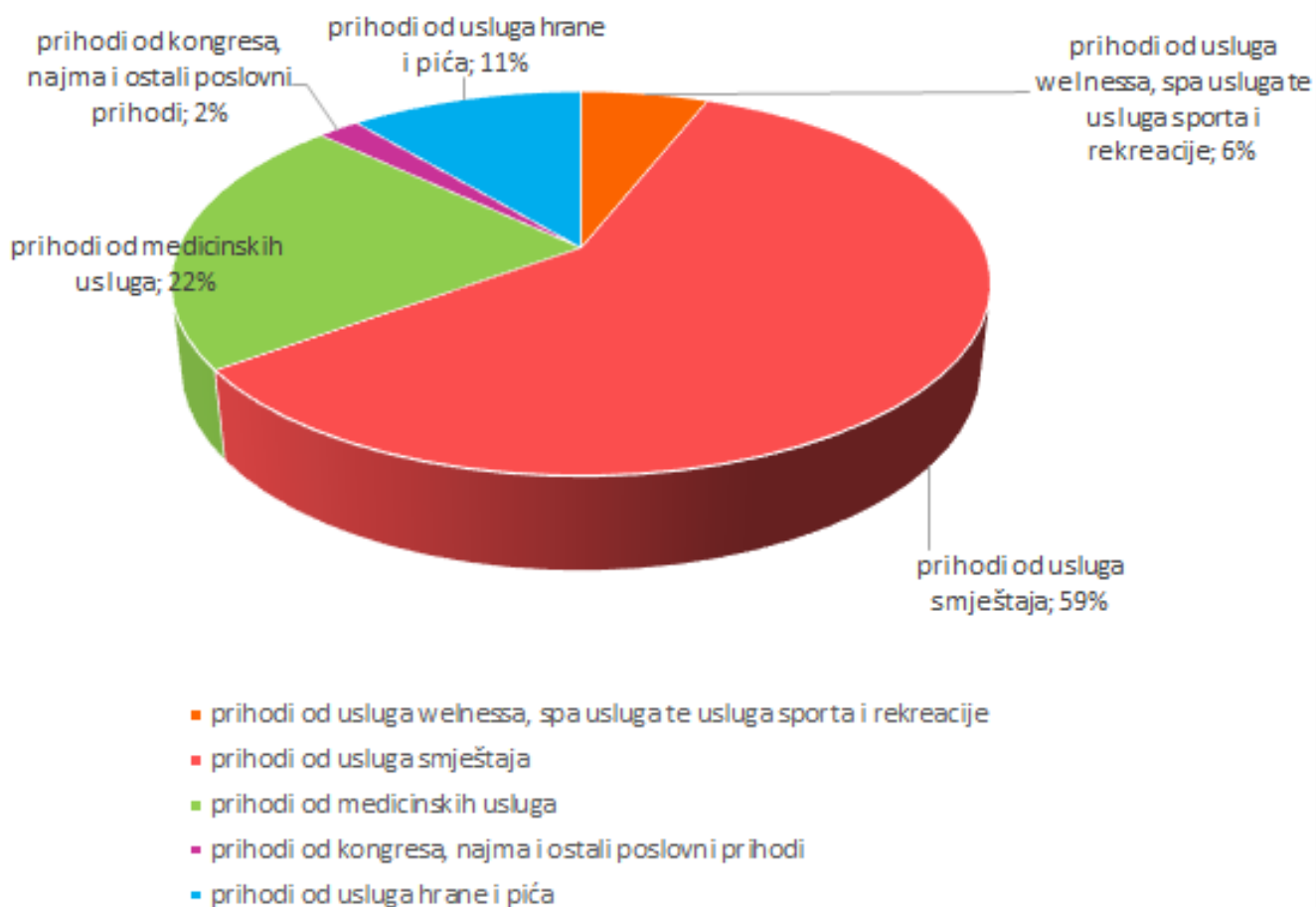
Graf 17. Ukupan prihod po zaposlenom



Graf 18. Struktura ukupno ostvarenih prihoda u lječilištima i specijalnim bolnicama



Graf 19. Struktura poslovnih prihoda koje lječilišta i specijalne bolnice ostvare na tržištu





Money